

知りたい
困ったに

こたえる本

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX


現象や症状から
解決方法を探す

トラブル索引付き

→ 76ページ

DocuPrint 2055

Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat、Acrobat Reader、Adobe Reader は、
Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の
各国での登録商標または商標です。
Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista は、
米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
画面の使用に際して米国マイクロソフト社の許諾を受けています。
その他の製品名、会社名は各社の登録商標または商標です。

この取扱説明書のなかで  と表記されている事項は、安全にご利用いただくための注意事項です。
必ず操作を行う前にお読みいただき、指示をお守りください。

コンピューターウイルスや不正侵入などによって発生した障害については、当社はその責任を負いかねますので、
あらかじめご了承ください。

ご注意

- ①本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
- ②本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。
万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品を
これらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

XEROX、THE DOCUMENT COMPANY、“デジタル X”のマーク、Ethernet（イーサネット）は、米国ゼロックス社
または富士ゼロックス株式会社の登録商標です。
DocuWorks は、富士ゼロックス株式会社の商標です。

目次

- はじめに 4
- マニュアル体系 6
- 安全にご利用いただくために 8
- 法律上の注意事項 15
- 各部のなまえ 16
- 電源を切る時のお願い 18
- カバーやトレイ開閉時のお願い 20

1 プリンターの 設置が終わったら 21

- ケーブルを接続する 22
- プリンタードライバをインストールする 23

2 印刷のしかた 25

- どんな印刷ができるの? 26
- 印刷の基本操作と中止のしかた 28
- 封筒やはがきに印刷するには 30
- 定形でない用紙に印刷するには 32

3 用紙と消耗品 33

- 使用できる用紙について知りたい 34
- 用紙のセットのしかた 37
- 消耗品について知りたい 42

4 困ったときには 49

- 紙づまりの処置 50
- 機械本体のトラブルや操作で困った! .. 55
- 印刷できない、遅いで困った! 57
- 印字品質や画質で困った! 58
- 用紙トレイや用紙送りで困った! 61
- プリンタードライバで困った! 63
- メッセージで困った! 65
- エラーメッセージ一覧 66
- エラーコード 69
- 素朴な疑問 70
- オプション品一覧 73
- キーワード索引 74

トラブル索引 76

- 本書で紹介している情報 (URL) 一覧 巻末
- ヘルプ・電子マニュアル一覧 巻末

はじめに

このたびは DocuPrint 2055 をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書には、本機の操作方法および使用上の注意事項を記載しています。
製品の性能を十分に発揮させ、効果的にご利用いただくために、製品をご使用になる前に必ず最初に本書をお読みのうえ、正しくご利用ください。
本書は、お使いのコンピューターの環境や、ネットワーク環境の基本的な知識や操作方法を理解されていることを前提に説明しています。
本書は、読み終わったあとも必ず保管してください。本機をご使用中に、操作でわからないことや不具合が出たときに読み直してご活用いただけます。

富士ゼロックス株式会社

本書で使用している記号

注記： 注意すべき事項を記述しています。

ポイント： 補足事項を記述しています。




➔： 参照先を記述しています。

[]： コンピューターのディスプレイに表示される項目を表します。また、プリンターから出力されるレポート／リスト名を表します。

< >： キーボード上のキーや、プリンターの操作パネル上のボタン、ランプなどを表します。

また、本書内の画面例は Microsoft® Windows® XP のワードパッドを使用しています。

マニュアル体系

最初に読む マニュアル	プリンター本体の設置	<p>セットアップガイド</p> 
プリンターを 使用中に読む マニュアル	「...について 知りたい!」 「困った!」と思ったら	<p>知りたい、困ったにこたえる本 (本書)</p>  <p>紹介しきれない内容や、 もっと詳しい情報を 知りたい</p> <p>↓</p> <p>ユーザーズガイド (PDF)*1</p> <p>詳しくは ➔ 7 ページ</p>  <p>ソフトウェアバック CD-ROM に収録</p>

*1 : PDF マニュアルを見るには、Adobe®Acrobat® Reader® または Adobe® Reader® が必要です。
お使いのコンピュータにインストールされていない場合は、ソフトウェアバック CD-ROM を使っ
て、Adobe Reader をインストールしてください。

●オプション品同梱マニュアル

本機のオプション品には、取扱説明書が同梱されているものもあります。オプション品の
設置手順や、操作方法、ソフトウェアのインストール方法などを説明しています。

..... マニュアルは Web からダウンロードできます!

コンピュータのデスクトップにダウンロードしておけば、CD-ROM を探さなくても、すぐ
にマニュアルを閲覧できます。

<http://www.fujixerox.co.jp/service/manual/>

本書（知りたい、困ったにこたえる本）では紹介しきれない内容やもっと詳しい情報を、『ユーザーズガイド』に記載しています。『ユーザーズガイド』の目次は、次のとおりです。参考にしてください。

ユーザーズガイドの目次

DocuPrint 2055 の特長

安全にご利用いただくために

法律上の注意事項

1 プリンター環境の設定

- 1.1 使用できる環境
- 1.2 ケーブルを接続する
- 1.3 プリンタードライバをインストールする

2 プリンターの基本操作

- 2.1 各部の名称と働き
- 2.2 電源を入れる／切る
- 2.3 電源コードセットの漏電保護回路について
- 2.4 節電モード
- 2.5 印刷を中止する
- 2.6 印刷データの状態を確認する

3 印刷する

- 3.1 コンピューターから印刷する
- 3.2 はがき／封筒に印刷する
- 3.3 OHP フィルムに印刷する
- 3.4 定形外サイズ of 用紙に印刷する

4 用紙について

- 4.1 用紙について
- 4.2 用紙をセットする

5 困ったときには

- 5.1 紙づまり
- 5.2 問題が起こったとき
- 5.3 印刷の品質が悪いとき
- 5.4 SimpleMonitor にメッセージが表示される場合
- 5.5 エラーコードリスト

6 日常管理

- 6.1 消耗品を交換する
- 6.2 清掃について
- 6.3 プリンターを移動するときは

A 付録

- A.1 主な仕様
- A.2 オプション品の紹介
- A.3 消耗品および定期交換部品の寿命について
- A.4 製品情報の入手方法
- A.5 用語集

索引

商品のお問い合わせ先について

安全にご利用いただくために

本機を安全にご利用いただくために、本機をご使用になる前に必ず「安全にお使いいただくために」を最後までお読みください。

お買い上げいただいた製品は、厳しい安全基準、環境基準に則って試験され、合格した商品です。常に安全な状態でお使いいただけるよう、下記の注意事項に従ってください。



警告

新機能の追加や外部機器との接続など、許可なく改造を加えた場合は、保証の対象とならない場合がありますのでご注意ください。詳しくは、担当のサービスセンターへお問い合わせください。

各警告図記号は以下のような意味を表しています



危険

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性があり、かつその切迫の度合いが高いと思われる事項があることを示しています。



警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性があると思われる事項があることを示しています。



注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が障害を負うことが想定される内容および物的損害の発生が想定される事項があることを示しています。

△記号は、製品を取り扱う際に注意すべき事項があることを示しています。指示内容をよく読み、製品を安全にご利用ください。



注 意



発火注意



破裂注意



感電注意



高温注意



回転物注意



指挟み注意

⊘記号は、行ってはならない禁止事項があることを示しています。指示内容をよく読み、禁止されている事項は絶対に行わないでください。



禁 止



火気禁止



接触禁止



風呂等での
使用禁止



分解禁止



水ぬれ禁止



ぬれ手禁止

●記号は、必ず行っていただきたい指示事項があることを示しています。指示内容をよく読み、必ず実施してください。



指



示

電源プラグ
を抜け



アース線を
接続せよ

電源およびアース接続時の注意

警告



万一漏電した場合の感電や火災事故を防ぐため、電源プラグから出ている緑色のアース線を、必ず次のいずれかに取り付けてください。

- ・電源コンセントのアース端子
- ・銅片などを850mm以上地中に埋めたもの
- ・接地工事（D種）を行っている接地端子

ご使用になる電源コンセントのアースをご確認ください。アースが取れない場合や、アースが施されていない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご相談ください。

次のようなところには、絶対にアース線を接続しないでください。

- ・ガス管（引火や爆発の危険があります。）
- ・電話専用アース線および避雷針（落雷時に大量の電流が流れる場合があります。）
- ・水道管や蛇口（配管の途中がプラスチックになっている場合はアースの役目を果たしません。）

アースとの接続が不十分な場合、感電の原因となるおそれがあります。



電源コードは、機械近くのアースが確実に取れるコンセントに、単独で差し込んでください。延長コードは使わないでください。たこ足配線をしないでください。発熱による火災の原因となるおそれがあります。

電源接続に関してご不明な点がある場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご相談ください。



機械の定格電圧値および定格電流値より容量の大きい電源コンセントに接続して使用してください。機械の定格電圧値および定格電流値は、機械背面パネルの定格銘板ラベルを確認してください。



電源プラグは絶対に濡れた手で触らないでください。感電のおそれがあります。



電源コードにもものを載せないでください。



電源プラグやコンセントに付着したホコリは、必ず取り除いてください。そのまま使用していると、湿気などにより表面に微小電流が流れ、発熱による火災の原因となるおそれがあります。



同梱、または弊社が指定した専用電源コード以外は使用しないでください。発火、感電のおそれがあります。

また、専用電源コードをほかの機器に使用しないでください。

電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したりしないでください。引っばったり、無理に曲げたりすると電源コードを傷め、発熱による火災や感電の原因となるおそれがあります。

電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線）弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店に交換をご依頼ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となるおそれがあります。

注意



機械の清掃を行う場合は、電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。電源スイッチを切らずに機械の清掃を行うと、感電の原因となるおそれがあります。



機械の電源スイッチを入れたままでコンセントからプラグを抜き差ししないでください。アークによりプラグが変形し、発熱による火災の原因となるおそれがあります。



電源プラグをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っばるとコードが傷つき、火災、感電の原因となるおそれがあります。



連休などで長期間、機械をご使用にならないときは、安全のために電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。絶縁劣化による感電や漏電火災の原因となるおそれがあります。



1 か月に一度は機械の電源スイッチを切り、次のような点検をしてください。

- ・電源プラグが電源コンセントにしっかり差し込まれているか。
- ・電源プラグに異常な発熱およびサビ、曲がりなどはないか。
- ・電源プラグやコンセントに細かいホコリがついてないか。
- ・電源コードにきれつや擦り傷などがないか。

異常な点にお気づきの場合はただちに使用を中止し、電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店までご連絡ください。

設置時の注意

警告

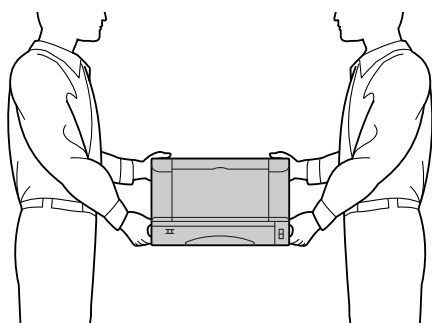
- ！ 機械は、電源コードの上を人が踏んで歩いたり足で引っ掛けたりするような場所には設置しないでください。発熱による火災や感電のおそれがあります。

注意

- ！ 以下のような場所には機械を設置しないでください。
- ・ 発熱器具に近い場所
 - ・ 揮発性可燃物やカーテンなどの燃えやすいものの近く
 - ・ 高温、多湿の場所や換気が悪くホコリの多い場所
 - ・ 直射日光の当たる場所
 - ・ 調理台や加湿器のそばなど

- ！ 機械の重さは、16.7kg（本体のみ、消耗品を含む）です。必ず 2 人以上で持ち運んでください。

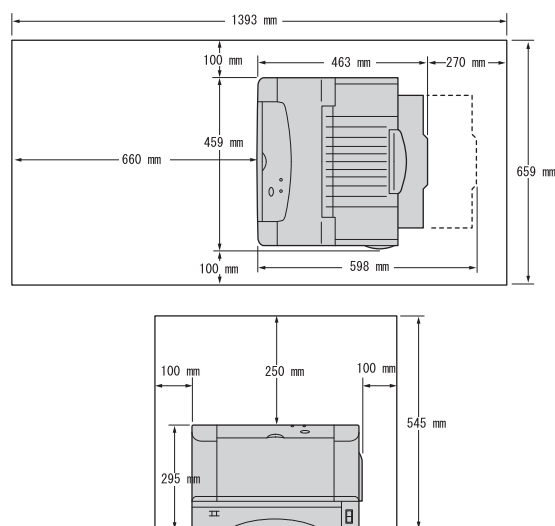
- ！ 機械を持ち上げるときは、腰を痛めないよう、ひざを折り、指示された左右両側の下方にあるくぼみを持ってから立ち上がるようにしてください。



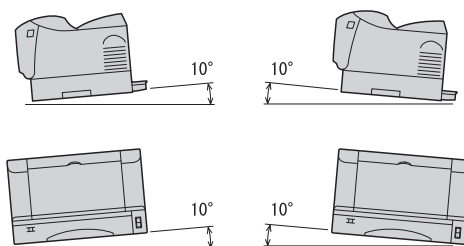
- ！ 機械は、付属製品を含めた総質量 19kg に耐えられる丈夫で水平な場所に設置してください。機械の転倒などによりケガの原因となるおそれがあります。

- ！ 機械には通気口があります。機械の通気口をふさがないでください。通気口をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となるおそれがあります。

機械を安全に正しく使用し、機械の性能を維持するために、下図の設置スペースを確保してください。また、機器の異常状態によっては電源プラグをコンセントから抜いていただくことがありますので、設置スペース内に物を置かないでください。



- ！ 機械を 10 度以上に傾けないでください。転倒などによるケガの原因となるおそれがあります。



- ！ 本機器の使用環境は次のとおりです。
温度：10～32℃
湿度：15～85%
ただし冷えきった部屋を暖房器具などで急激に暖めると、機械内部に水滴が付着し部分的に印刷できない場合があります。

機械使用上の注意

警告



この説明書に明記されていない作業は危険ですので、絶対に行わないでください。



この機械はお客様が危険な箇所に触らないよう設計されています。危険な箇所はカバーなどで保護されていますので、ネジで固定されているパネルやカバーなどは、絶対に開けないでください。感電やケガの原因となるおそれがあります。



次のようなときにはただちに使用を中止し、電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。そのまま使用を続けると、感電や火災の原因となるおそれがあります。

- ・ 機械から発煙したり、機械の外側が異常に熱くなったとき
- ・ 異常な音やにおいがするとき
- ・ 電源コードが傷ついたり、破損したとき
- ・ ブレーカーやヒューズなど部屋の安全装置が働いたとき
- ・ 機械の内部に水が入ったとき
- ・ 機械が水をかぶったとき
- ・ 機械の部品に損傷があったとき



機械の隙間や通気口に物を入れないでください。また、以下のものは、機械の上に置かないでください。

- ・ 花瓶やコーヒーカップなどの液体の入ったもの
- ・ クリップやホチキスの針などの金属類
- ・ 重いもの

液体がこぼれたり、金属類が隙間から入り込むと機械内部がショートし、火災や感電の原因となるおそれがあります。



電気を通しやすい紙（折り紙 / カーボン紙 / コート紙など）を使用しないでください。ショートして火災の原因となるおそれがあります。



機械の性能の劣化を防ぎ安全を確保するため、清掃には指定されたものをご使用ください。スプレータイプのクリーナーは、引火や爆発の危険がありますので、絶対に使用しないでください。



レーザーについて

注意：取扱説明書に書かれていること以外の、カバーを外すなどの操作はしないでください。レーザーの被爆の原因になるおそれがあります。失明、やけどなどの原因となるおそれがあります。

この機械は、レーザーの国際規格 IEC60825 (Class 1 レーザー機器) に適合しています。このことはレーザー被爆の危険がないことを意味しています。レーザーは機械内部で放射されますが、部品内部の漏洩防止筐体やカバーなどによって内部に閉じ込められています。したがって、お客様のご使用中にレーザーに被爆することはありません。

注意



機械に貼ってあるラベルの警告や説明には必ず従ってください。

特に「高温注意」「高圧注意」のラベルが貼ってある箇所には、絶対に触れないでください。やけどや感電の原因となるおそれがあります。

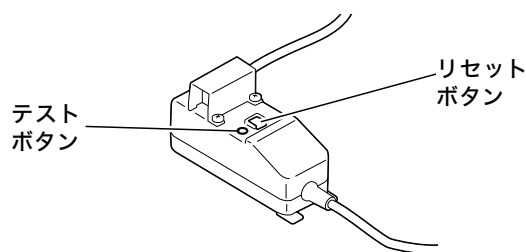


機械の安全スイッチを無効にしないでください。機械の安全スイッチに磁気を帯びたマグネット類を近づけないでください。機械が作動状態になる場合があり、ケガや感電の原因となるおそれがあります。

❗ 弊社の電源プラグには漏電保護回路が付いています。機械に漏電が起こったときに、電気回路を自動的に遮断して感電や火災などの事故を防ぐためのものです。1 か月に一度は機械の電源スイッチを切り、漏電保護回路が正常に働くか確認してください。異常などがある場合は弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店までご連絡ください。

なお、漏電保護回路の確認手順は以下のとおりです。

1. 電源プラグに付いているテスト（切）ボタンを押す。
2. 通電ランプの消灯を確認する。（消灯すれば正常に作動しています。）
3. 確認後、電源プラグに付いているリセット（入）ボタンを押す。（テストが解除されます。）



❗ 機械内部に詰まった用紙や紙片は無理に取り除かないでください。特に、ヒューザー部やローラー部に用紙が巻き付いているときは無理に取らないでください。ケガややけどの原因となるおそれがあります。ただちに電源スイッチを切り、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

❗ 機械を移動するときは、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

❗ 換気の悪い部屋で長時間使用したり、大量にコピーすると、オゾンなどの臭気により、快適なオフィス環境が保てない原因となります。換気や通風を十分行うよう心がけてください。

消耗品取り扱い上の注意

⚠ 警告

❗ 消耗品は、箱やボトルにある説明に従って保管してください。

❗ 床などにこぼしたトナーは、ほうきで掃き取るか、または石けん水を湿らした布などで拭き取ってください。掃除機を用いると、掃除機内部のトナーが、電気接点の火花などにより、発火または爆発するおそれがあります。大量にこぼれた場合、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

⊘ トナーカートリッジは、絶対に火中に投げないでください。トナーカートリッジに残っているトナーが発火または爆発する可能性があります。使い終わった不要なトナーカートリッジは、必ず弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお渡しください。弊社にて処理いたします。

⚠ 注意

❗ ドラム/トナーカートリッジは幼児の手が届かないところに保管してください。幼児がトナーを飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談し指示を受けてください。

❗ ドラム/トナーカートリッジを交換する際は、トナーが飛散しないように注意してください。また、トナーが飛散した場合は、トナーが皮膚や衣服に付いたり、トナーを吸引したり、または目や口に入らないように注意してください。

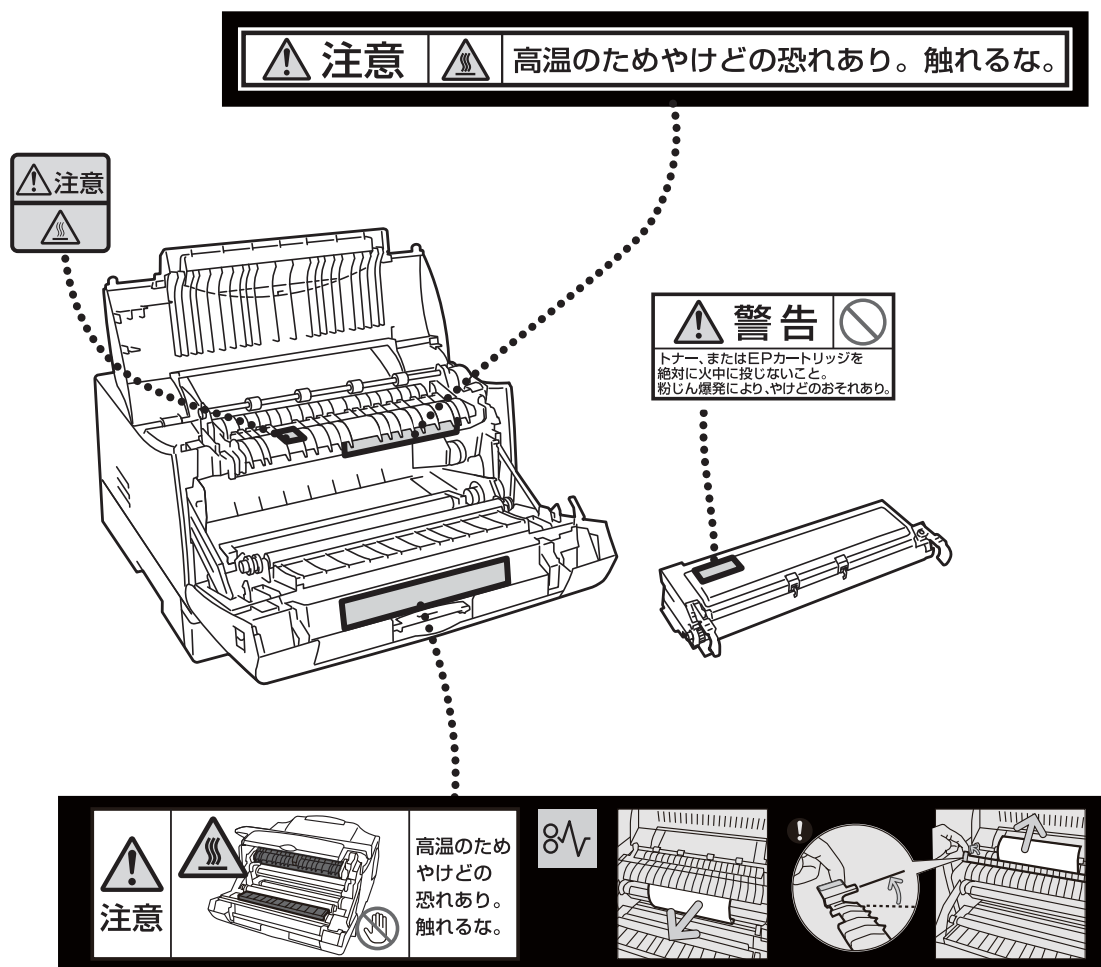
❗ 次の事項に従って、応急処置をしてください。

- ・ トナーが皮膚や衣服に付着した場合は、石けんを使って水でよく洗い流してください。
- ・ トナーが目に入った場合は、目に痛みがなくなるまで 15 分以上多量の水でよく洗い、必要に応じて医師の診断を受けてください。
- ・ トナーを吸引した場合は、新鮮な空気のところへ移動し、多量の水でよくうがいをしてください。
- ・ トナーを飲み込んだ場合は、飲み込んだトナーを吐き出し、水でよく口の中をすすぎ、多量の水を飲んでください。すみやかに医師に相談し指示を受けてください。

警告および注意ラベルの貼り付け位置

機械に貼ってあるラベルの警告や説明には必ず従ってください。

特に「高圧注意」「高温注意」を促すラベルが貼ってある箇所には、絶対に触れないでください。やけどや感電の原因となるおそれがあります。



環境について

- ・ 本機は電源スイッチを切った状態でも、0.1W 以下の電力を消費しています。この消費電力を回避（または節約）するためには、機械の電源プラグをコンセントから外してください。
- ・ 回収したドラム（感光体）/ トナーカートリッジは、環境保護・資源有効活用のため、部品の再使用、材料としてのリサイクル、熱回収などの再資源化を行っています。
- ・ 不要となったドラム / トナーカートリッジは適切な処理が必要です。ドラム（感光体）/ トナーカートリッジの容器は、無理に開けたりせず、必ず弊社または販売店にお渡しください。
- ・ 本書は、地球環境への負荷軽減を目的として再資源化（リサイクル）に配慮して製本しています。製品本体の使用を終了したら、本書は回収業者などによる再資源化にご協力ください。
- ・ 粉塵、オゾン、スチレンの放散については、エコマークプリンターの物質エミッションの放散に関する認定基準を満たしています。（トナーは本製品用に推奨しております DocuPrint2055 トナー（ブラック）を使用し、白黒印刷を行った場合について、試験方法：ビジネス機械・情報システム産業協会（旧日本事務機械工業会）規定の JBMS-66 に準拠した測定方法に基づき試験を実施しました。）

規制について

電磁波障害対策自主規制について



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。

この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

受信障害について



ラジオの雑音、テレビなどの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響と思われる場合は、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ることで、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、次の方法を組み合わせることで障害を防止してください。

- ・ 本機とラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる。
- ・ 本機とラジオやテレビ双方の距離を離してみる。
- ・ この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる。
- ・ 受信アンテナやアンテナ線の配置を変えてみる。（アンテナが屋外にある場合は電気店にご相談ください。）
- ・ ラジオやテレビのアンテナ線を同軸ケーブルに変えてみる。

高調波自主規制について

本機器は JIS C 61000-3-2（高調波電流発生限度値）に適合しています。

法律上の注意事項

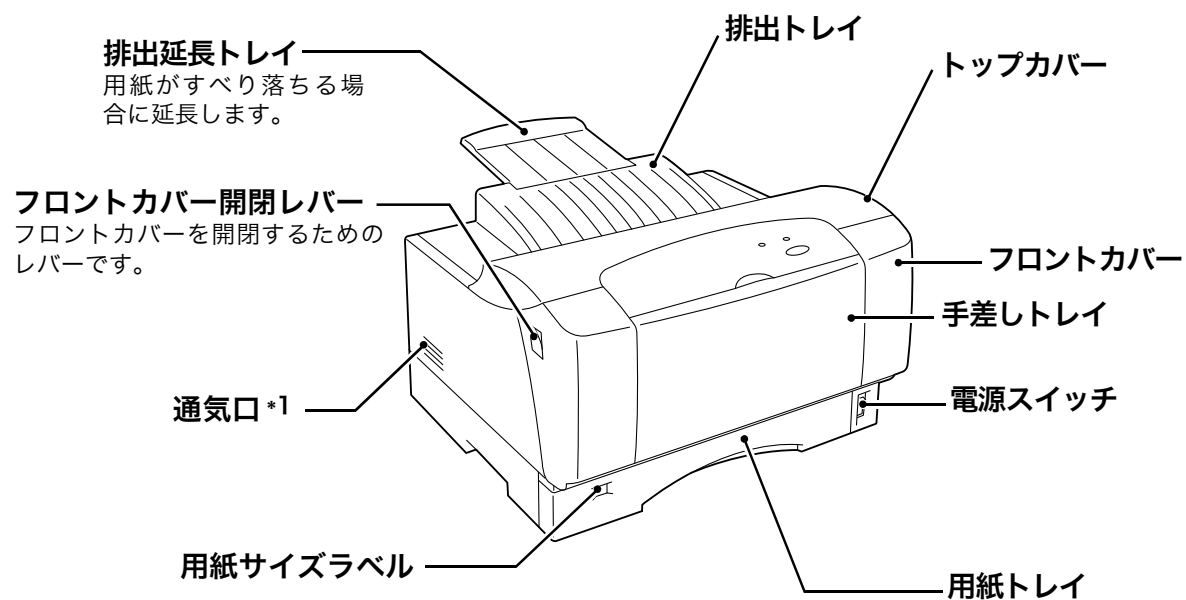
1. 本物と偽って使用する目的で次の通貨や有価証券を複製することは、犯罪として厳しく処罰されます。
 - ❑ 紙幣（外国紙幣を含む）、国債証券、地方債証券、郵便為替証券、郵便切手、印紙。
これらは、本物と偽って使用する意図がなくても、本物と紛らわしいものを作ること自体が犯罪になります。
 - ❑ 株券、社債、手形、小切手、貨物引換証、倉荷証券、クーポン券、商品券、鉄道乗車券、定期券、回数券、サービス券、宝くじ・勝馬投票券・車券の当たり券などの有価証券。
2. 次の文書や記名捺印などを複製・加工して、正当な権限なく新たな証明力を加えることは、犯罪として厳しく処罰されます。
 - ❑ 各種の証明書類など、公務員または役所を作成名義人とする文書・図画。
 - ❑ 契約書、遺産分割協議書など私人を名義人とする権利義務に関する文書。
 - ❑ 推薦状、履歴書、あいさつ状など、私人を名義人とする事実証明に関する文書。
 - ❑ 役所または公務員の印影、署名、記名。
 - ❑ 私人の印影または署名。
3. 著作権が存在する書籍、新聞、雑誌、冊子、絵画、図画、版画、図面、地図、写真、映像、映画、音楽、コンピュータプログラムなどの著作物は、権利者の許諾なく、次の行為はできません。
 - (1) 複製 紙に定着させた著作物を複写機でコピーすること、磁気テープに記録した映像や音楽をダビングすること、電子的に読み取った著作物のデータをハードディスクや外部メディアに記録すること、記録した著作物のデータをプリンターで出力すること、ネットワークを介してダウンロードすることなど。
 - (2) 改変 紙に定着させた著作物を加工や修正すること、電子的に読み取った著作物のデータを切除、書き換え、切り貼りすることなど。
 - (3) 送信 電子的に読み取った著作物のデータを、公衆の電気通信回線（インターネットを含む）を通じてファクシミリや電子メールで送信すること、ホームページへの掲載など、公衆の電気通信回線に接続したネットワークサーバーに著作物のデータを搭載することなど。

権利者の許諾なく複製・改変・送信したときは、使用の差止、損害賠償の請求、刑事罰を受けることがあります。ただし、次の場合は例外的に権利者の許諾なく著作物を複製することができます。

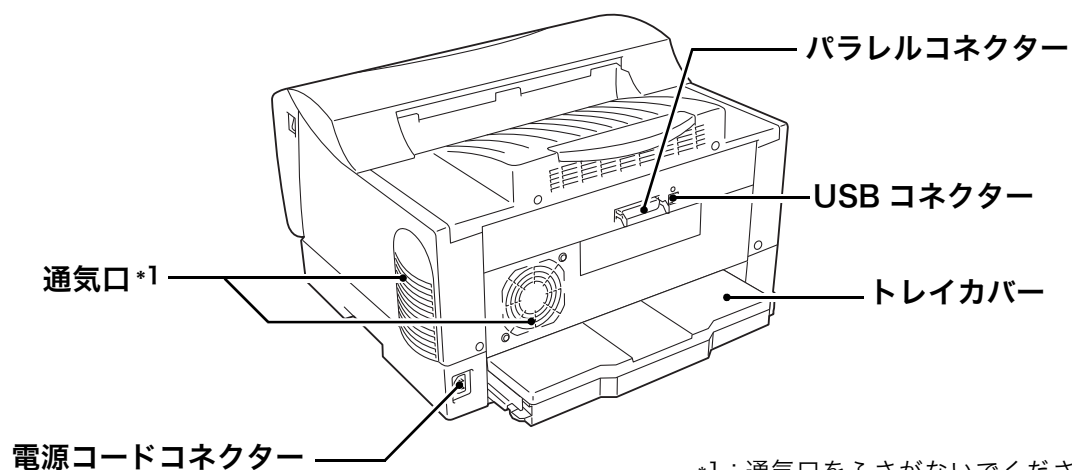
- ❑ 個人的または家庭内、その他これに準ずる生活範囲での私的な使用を目的とした複製。
- ❑ 国立図書館、私立図書館、学校附属施設、公立の博物館、公立の各種資料センター、公益目的の研究機関など、公衆利用への提供を目的とする図書館等における複製。
- ❑ 公正な慣行に合致し、報道・批評・研究など、目的に照らして、正当な範囲内での引用。
- ❑ 国または地方公共団体が発行する公報資料・調査統計資料・報告書の新聞・雑誌・その他刊行物への転載。
ただし、複製禁止の表示がある著作物は除かれます。
- ❑ 学校教科書への掲載。
ただし、権利者への補償金が必要です。
- ❑ 学校その他教育機関における複製。
ただし、種類・用途・部数・態様に照らして、権利者の利益を不当に害しない範囲内に限ります。
- ❑ 試験問題としての複製。
ただし、権利者への補償金が必要です。

各部のなまえ

●プリンター前面と左側面



●プリンター右側面と背面

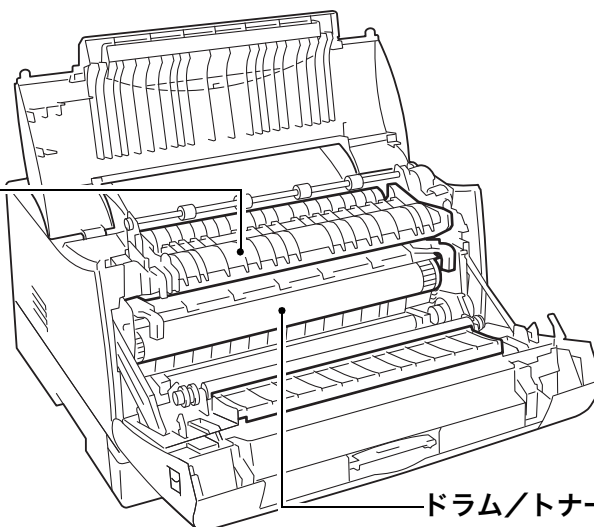


*1：通気口をふさがないでください。内部に熱がこもり、機械が故障する可能性があります。

プリンターの内部には、次のようなものがあります

フューザーユニット

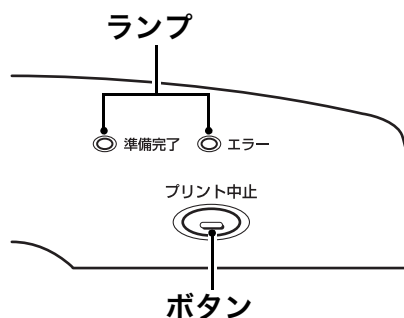
熱と圧力でトナーを溶かして用紙に定着させる部分です。



ドラム/トナーカートリッジ

印刷するためのトナー、感光体（ドラム）、現像ユニットなどが一体化されたものです。

●操作パネル



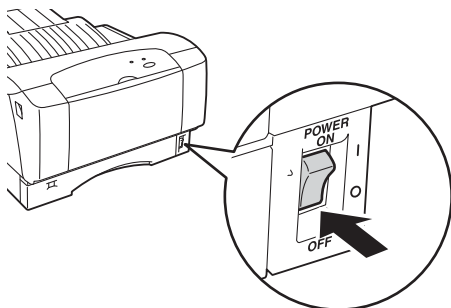
〈準備完了〉ランプ	〈エラー〉ランプ	プリンターの状態
点灯	点灯	〈プリント中止〉ボタンを押したときのジョブキャンセル中
点灯	消灯	印刷可
点灯／点滅	点灯	トナー残量が少ない
点灯／点滅	点滅	定期交換部品が交換時期になったことを示す
消灯	点灯	カバーが開いている、用紙がない、紙づまり、オーバーランエラー、ホスト通信エラー、ドラム/トナーのエラー、詰まった用紙を取り除いて再給紙されるのを待機中
消灯	点滅	SimpleMonitor に表示されるエラーコードをチェックする ➔「エラーコード」(P. 69)
点滅 1 *1	点灯	用紙交換エラー、サイズエラーストップ
点滅 1 *1	消灯	ウォーミングアップ、印刷中、印刷データの受信
点滅 1 *1	点滅	印刷中止中
点滅 2 *2	消灯	節電モード

*1: およそ 1 秒間隔で早く点滅します。

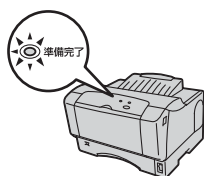
*2: およそ 2.5 秒間隔でゆっくり点滅します。

電源を切る時のお願い

通常の操作時に電源を切るときは、操作パネルのランプの状態、プリンターが処理中でないことを確認してください。



次のようなときには、電源を切らないでください！



〈準備完了〉ランプが点滅中は、プリンターがデータを処理しています。

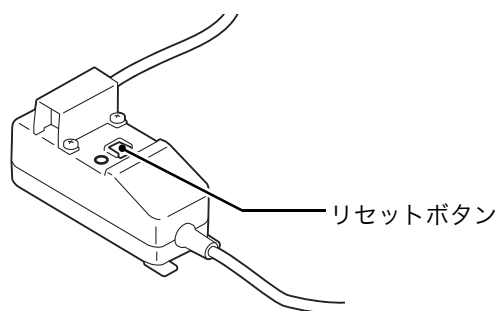
●漏電保護回路について

本機の電源プラグには漏電保護回路が付いています。

機械に漏電が起こったときに、電気回路を自動的に遮断して漏電や火災などの事故を防ぐためのものです。

漏電保護回路が動作したときは、機器の絶縁状態を点検したあと、リセットボタンを押してください。

機器の絶縁状態が改善されないと、またすぐに漏電保護回路が動作します。このような場合は、弊社プリンターサポートデスクにご連絡ください。

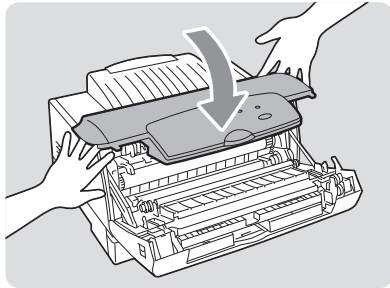


また、1 か月に一度は機械の電源スイッチを切り、漏電保護回路が正常に働くか確認してください。正常に動作しない場合にアースが接続されていないと、感電のおそれがあります。

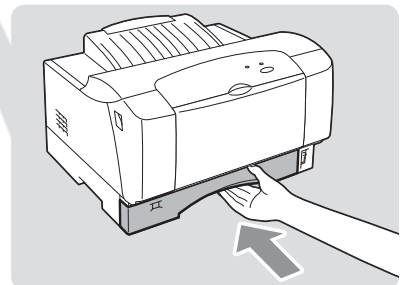
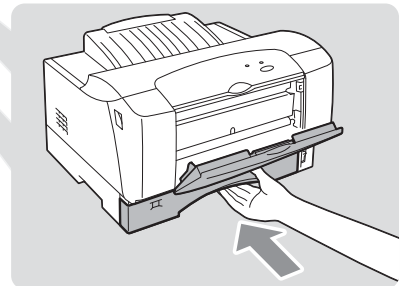
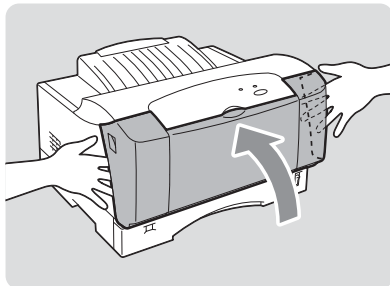
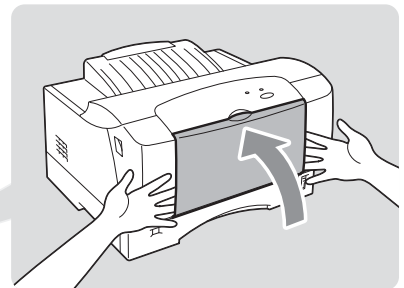
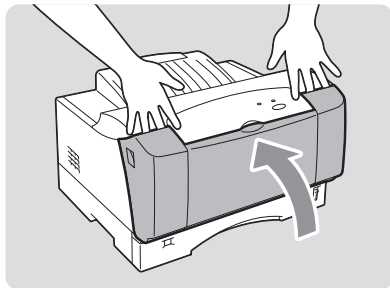
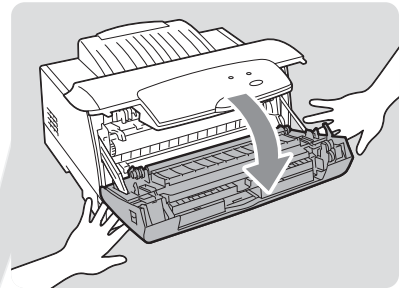
漏電ブレーカーの確認手順 → 12 ページ

カバーやトレイ開閉時のお願い

カバーを開け閉めしたり、引き出したトレイを元に戻したりするときは、プリンター本体との間に指を挟まないように注意してください。



指を挟まないように
注意してください！



1

プリンターの 設置が 終わったら

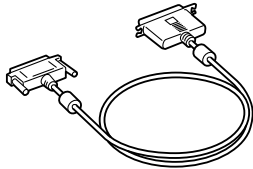
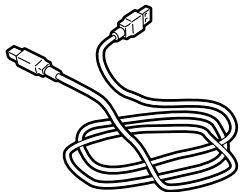
●オンラインユーザー登録のご案内

弊社のホームページから、簡単にユーザー登録ができます。ユーザー登録されたお客様は、ダウンロード情報配信サービスも同時に登録できます。ダウンロード情報配信サービスでは、最新ドライバーの情報などを電子メールでお知らせします。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/prt/>

ケーブルを接続する

インターフェースケーブルで、本機とコンピューターを接続します。
お使用の環境に合わせてインターフェースケーブルを用意してください。

パラレルケーブル	USB ケーブル
 <p>弊社オプション品のパラレルケーブルを用意してください。弊社オプション品以外のケーブルを使用すると、電波障害を起こすことがあります。</p>	

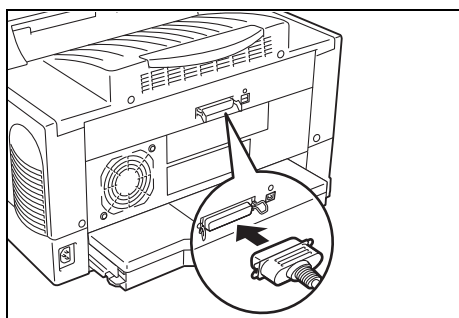
注記

パラレルケーブルのコネクターの抜き差しをする場合は、必ず電源スイッチを切るか、電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。電源を接続したままの状態ではパラレルケーブルのコネクターの抜き差しを行うと故障の原因となるおそれがあります。

ポイント

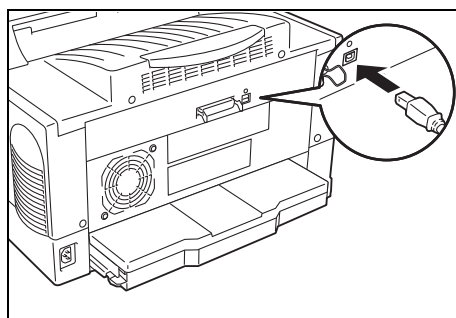
ネットワークプリンターとして使用する場合は、ネットワーク拡張アダプタ（オプション）やネットワークケーブルが必要になります。接続方法については、オプションに付属のマニュアルを参照してください。

パラレル接続の場合



他方は、コンピューターへ

USB 接続の場合



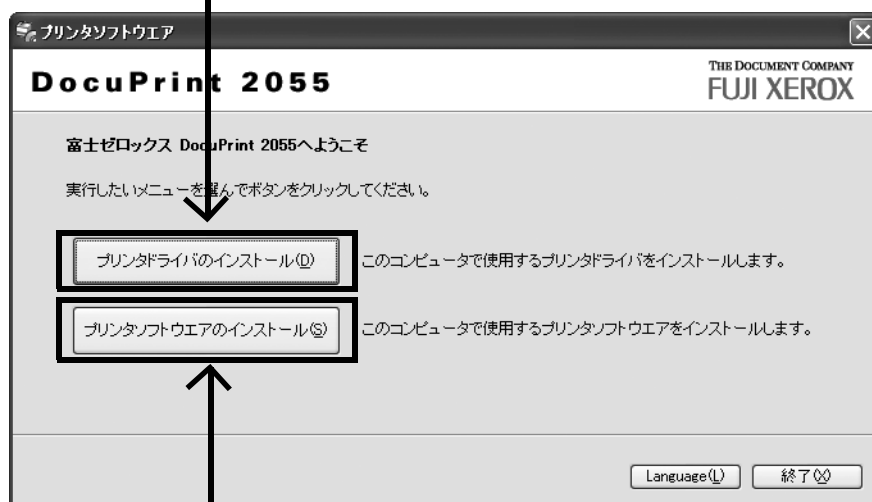
他方は、コンピューターへ

プリンタードライバーをインストールする

コンピュータから印刷するために、ソフトウェアパック CD-ROM からプリンタードライバー*1 をインストールします。プリンタードライバーのインストール方法は、コンピュータと本機の接続方法によって異なります。

詳しくは → ユーザーズガイド

ドライバーを
インストールするには



プリンターソフトウェア
をインストールするには

2007 年 7 月現在
画面は、予告なく変更される場合があります。

*1：プリンタードライバーとは → 70 ページ

アンインストールしたいときには

プリンタードライバーをアンインストールするには、次の手順に従います。ここでは、Windows XP を例に説明します。

1. [スタート] メニューから、[コントロール パネル] を選択します。
2. [コントロール パネル] ダイアログボックスの [プリンタとその他のハードウェア] をクリックします。
3. [プリンタとその他のハードウェア] ダイアログボックスの [プリンタと FAX] をクリックします。
4. [プリンタと FAX] ダイアログボックスで、削除するプリンターを選択し、[ファイル] メニューから [削除] を選択します。
5. ダイアログボックスが表示されるので [はい] をクリックします。

6. [ファイル] メニューから [サーバーのプロパティ] を選択します。
7. [プリントサーバーのプロパティ] ダイアログボックスの [ドライバ] タブをクリックします。
8. 削除するプリンタードライバーを選択し、[削除] をクリックします。
9. ダイアログボックスが表示されるので、[はい] をクリックします。



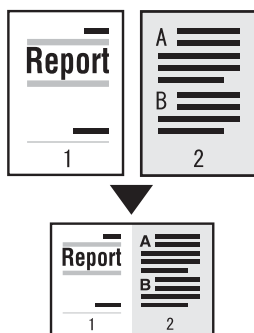
印刷のしかた

どんな印刷ができるの？

知っていると使いたくなる機能の一部を、紹介します。これらの機能は、プリンターのプロパティダイアログボックス *1 で設定できます。

まとめて 1 枚 (N アップ)

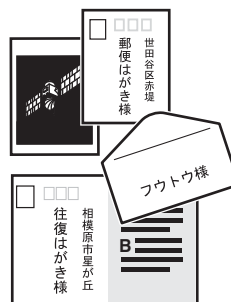
複数の原稿を 1 枚の用紙に縮小して印刷する「まとめて 1 枚」を使用すれば、2 ページ分 (2 アップの場合) の原稿が 1 枚の用紙に収まります。



はがき、封筒

はがきや封筒にも印刷できます。

使用できる用紙 → 34 ページ
はがきや封筒への印刷方法 → 30 ページ



OHP 合紙

OHP フィルムを印刷するときに、フィルムとフィルムの間に自動的に用紙を挿入します。フィルムの内容が確認しやすくなります。

→ プリンタードライバーのヘルプ



ポスター

原稿を何枚かの用紙に分割して印刷します。印刷された用紙を貼り合わせれば、ポスターになります。

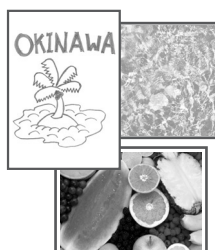
→ プリンタードライバーのヘルプ



画質調整

写真や文字原稿、図、表、グラフなど、印刷する原稿の内容に合わせて画質を調整できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



スタンプ

「社外秘」などの特定の文字を重ねて印刷できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ

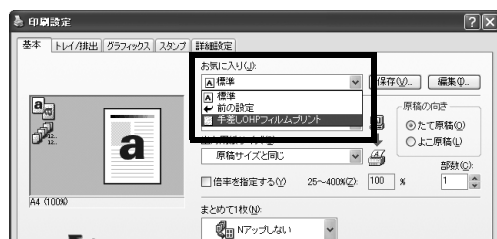


*1: プロパティダイアログボックスでは、本機が持つさまざまな機能を利用するための設定項目がタブ別に用意されています。アプリケーションから印刷時に表示したり、[プリンタと FAX] (OS によっては [プリンタ]) ウィンドウにある、本機のアイコンから表示したりできます。

お気に入り

よく使う印刷設定をプリンタードライバのプロパティで**【お気に入り】**に登録して印刷できます。登録することで、印刷のたびに設定しなおす必要がなくなります。

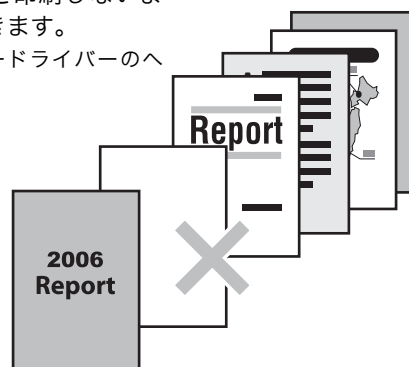
➔ プリンタードライバのヘルプ



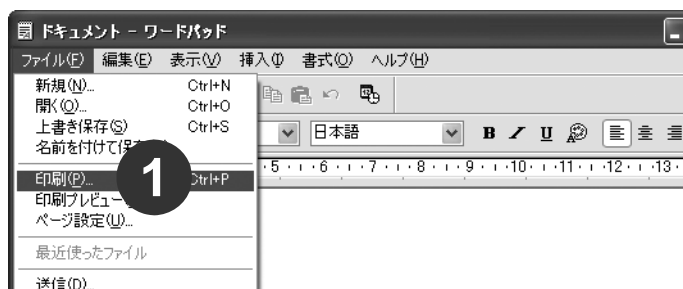
白紙節約

白紙ページを印刷しないように設定できます。

➔ プリンタードライバのヘルプ



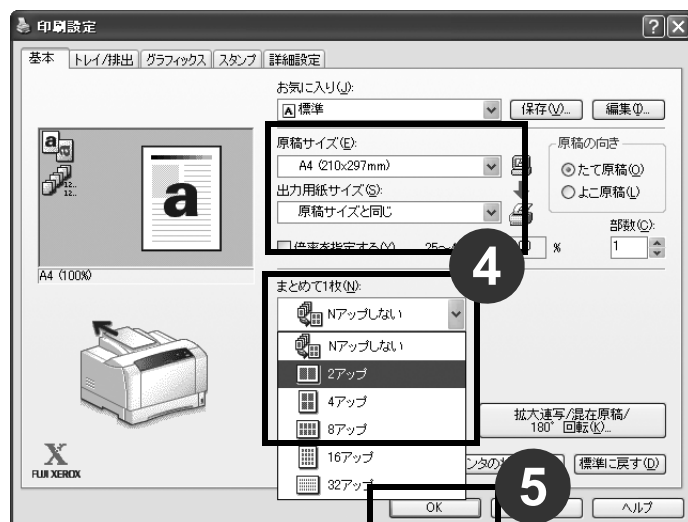
印刷の基本操作と中止のしかた



- ① アプリケーションの **「ファイル」** メニューから **「印刷」** を選択します。




- ② **「印刷」** ダイアログボックスの **「プリンタの選択」** で本機を選択します。
- ③ **「詳細設定」** をクリックし、**「印刷設定」** ダイアログボックスを表示します。



- ④ **「原稿サイズ」** や **「出力用紙サイズ」**、およびその他の使用したい印刷機能を設定します。
例：2 アップ
- ⑤ **「OK」** をクリックします。

- ⑥ **「印刷」** ダイアログボックスに戻るので、**「ページ範囲」**を確認し、**「印刷」** をクリックします。
これで、印刷データがプリンターに送信されます。

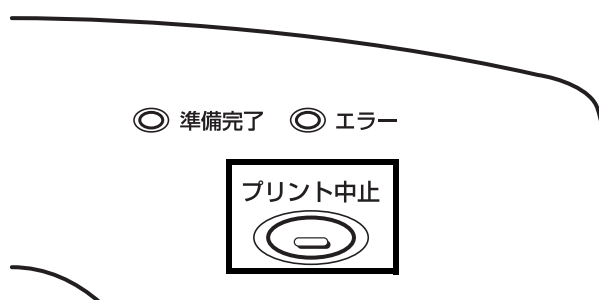
印刷を中止するには

画面右下のタスクバー上のプリンターアイコンをダブルクリックします。
表示されたウィンドウから、中止したいドキュメント名をクリックし、削除（〈Delete〉キーを押す）します。



●中止したいドキュメントが表示されていない場合は

プリンターの操作パネルで〈プリント中止〉ボタンを押します。



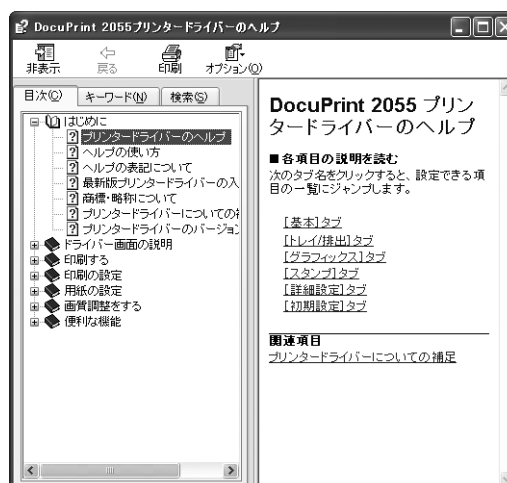
注記

エラーが発生しているときに〈プリント中止〉ボタンを押しても印刷は中止されません。エラーを解除してから、〈プリント中止〉ボタンを押して、印刷を中止してください。

設定項目の機能について知りたいときは ープリンタードライバーヘルプー



〔ヘルプ〕をクリックすると、
項目の説明などを見ることができます。



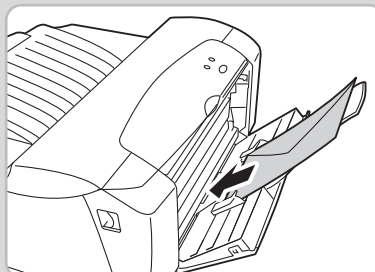
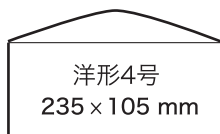
封筒やはがきに印刷するには

封筒やはがきは、印刷面を下にして、手差しトレイにセットしてください。

封筒の場合

封筒には、フラップが付いているので、あて名面にだけ、印刷できます。

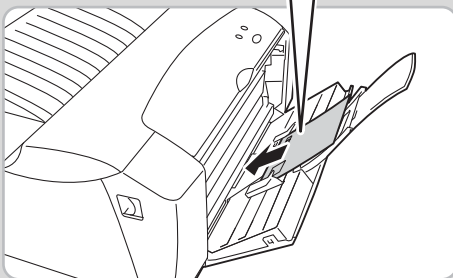
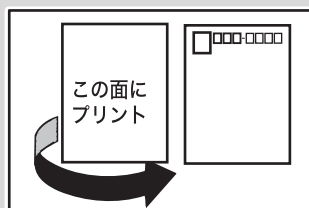
使用できるサイズ：幅×長さ mm



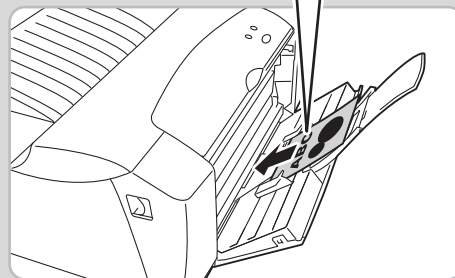
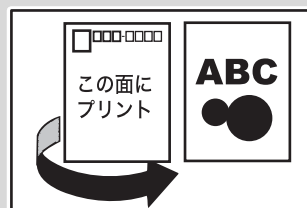
あて名面を下にし、フラップを閉じて、
右側にしてセット

はがきの場合

白紙面に印刷する



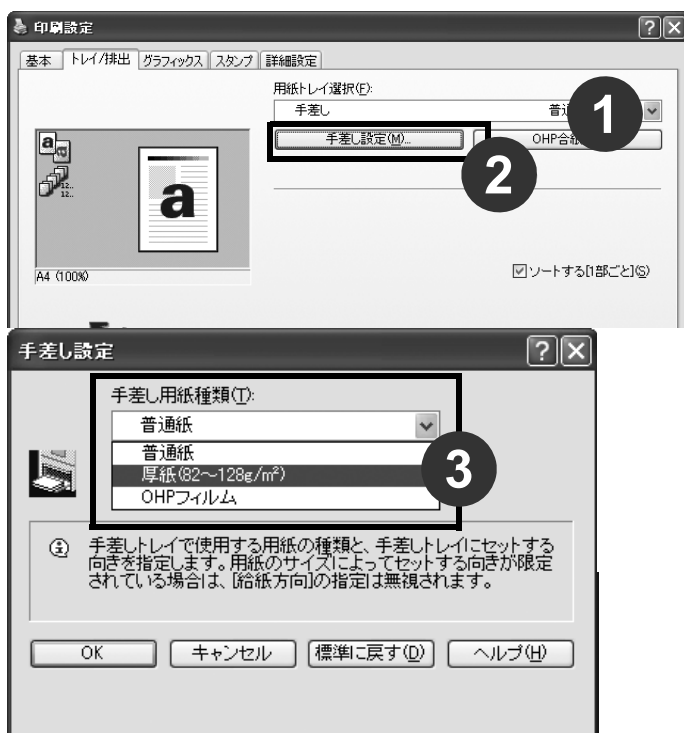
あて名面に印刷する



郵便番号記入欄が奥側になるようにセット

印刷時は、プリンターの【印刷設定】ダイアログボックスで、次の設定をします。

【トレイ / 排出】 タブ



① 【トレイ / 排出】 タブの【用紙トレイ選択】で【手差し】を選択します。

② 【手差し設定】をクリックします。

③ 手差し用紙種類を設定します。

ポイント

用紙種類は正しく設定してください。

封筒：【厚紙】

はがき：【厚紙】

【基本】 タブ



④ 【基本】タブで【原稿サイズ】と【出力用紙サイズ】を設定します。

ポイント

封筒に印刷する場合は、セットした封筒の種類によって、⑤～⑥の操作が必要です。



定形でない用紙に印刷するには

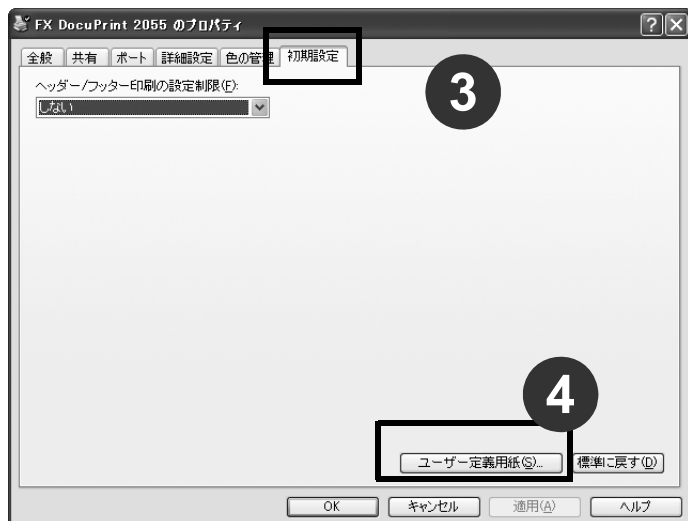
出力用紙サイズメニューにない定形外用紙は、ユーザー定義用紙としてプリンタードライバーに登録すれば、メニューに追加できます。

① [スタート] → [プリンタとFAX] を選択します。

② 本機のアイコンを選択して、[ファイル] メニュー → [プロパティ] を選択します。

③ [初期設定] タブをクリックします。

④ [ユーザー定義用紙] をクリックします。



⑤ 用紙のサイズや用紙名を設定します。

⑥ [OK] をクリックします。

⑦ プロパティダイアログボックスの [OK] をクリックします。

⑧ 印刷時に、[トレイ / 排出] タブで使用するトレイを選択したあと、[基本] タブの [出力用紙サイズ] で、登録したユーザー定義用紙を指定します。





用紙と消耗品

使用できる用紙について知りたい

本機で使用できる用紙の規格は、手差しトレイでは「64～128g/m²」、250 枚トレイでは「64～81.4g/m²」（g/m²: メートル坪量*1）です。

以下に、弊社が推奨、または使用できることを確認している用紙の一部を紹介します。

これ以外の用紙については、弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

商品名	メートル坪量*1	用紙種類の設定	用紙の特長と使用上の注意
P 紙	64g/m ²	普通紙	社内配布資料や一般のオフィス用の中厚口用紙
C2（シー・ツー）紙	70g/m ²	普通紙	一般のオフィス用で、うら写りの少ない用紙
EP-R	67g/m ²	普通紙	古紙パルプ 70% 以上配合の再生紙
WR100 紙	67g/m ²	普通紙	古紙パルプ 100% で必要最小限の白色度の再生紙
P 紙厚口	78g/m ²	普通紙	社内配布資料や一般のオフィス用で、うら写りが少なく両面印刷に適した厚口用紙
OHP フィルム（クリア） 商品コード： Xerox P/N V516 相当	-	OHP フィルム	枠なしの OHP フィルム 十分にさばいてからセットすること
ラベル用紙 （A4 20 面カット） A-ONE28363	-	厚紙	全面シールで、カットされていないラベル紙 十分にさばいてからセットすること
Xerox カラーペーパー	-	厚紙	色紙
はがき （100×148mm）	190g/m ²	厚紙	郵便はがき、往復はがき
往復はがき （200×148mm）			
封筒： ・ E506 ・ LIFE 社製 ・ 洋形 4 号	-	厚紙	市販の封筒 使用できるサイズ → 30 ページ

*1：メートル坪量とは、1m² の用紙 1 枚の質量をいいます。

●カラー用 OHP は使用できる？

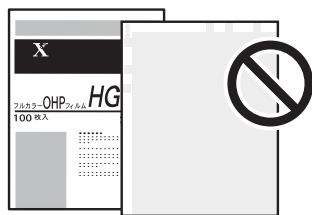
オイルを使わないプリンターなので、オイルコーティングしてあるカラー用 OHP を使用すると紙づまりの原因になります。白黒用 OHP をご利用ください。

●厚紙は対応している？

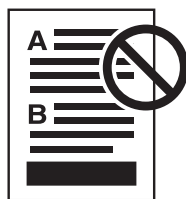
手差しトレイで、82～128g/m² までの厚紙が使用できます。

●使用できない用紙は？

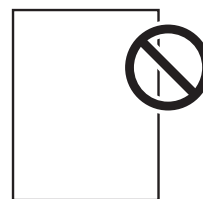
適切でない用紙は、紙づまりや故障の原因になります。使用しないでください。



●カラー用OHPフィルム



●ほかのプリンターで印刷した用紙



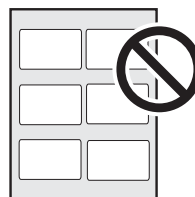
●インクジェット専用紙



●テープ付きの封筒
●凹凸や止め金がある封筒



●多色刷りのはがき
●インクジェット用郵便はがき
●カールしたはがき



●全体がシールにおおわれていないラベル紙



●折り目、しわのある紙
●カールした紙

- コート紙
- 上質紙
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙
- 湿っている用紙、ぬれている用紙
- 静電気で密着している用紙
- 貼り合せた用紙、のりが付いた用紙
- 紙の表面が特殊コーティングされた用紙
- 表面加工されたカラー用紙
- うら写り防止用の白粉（マイクロパウダー）が塗布された用紙
- ミシン目のある用紙
- 熱で変質するインクを使った用紙
- 感熱紙

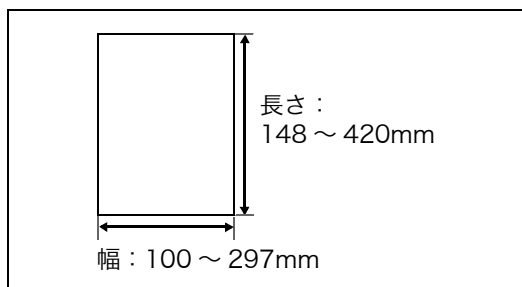
- カーボン紙
- ホチキス、クリップ、リボン、テープなどが付いた用紙
- ざら紙や繊維質の用紙など、表面がなめらかでない用紙
- 酸性紙（文字ボケが出る場合）
- タックフィルム
- 水転写紙
- 布地転写紙
- 穴空き用紙（パンチした用紙）

●裏紙は使用できる？

使用できません。故障や紙づまりの原因になるので、裏紙は使用しないでください。

●定形外サイズの内紙に印刷できる？

本機では、手差しトレイに定形外用紙をセットできます。手差しトレイにセットできるサイズは、次のとおりです。

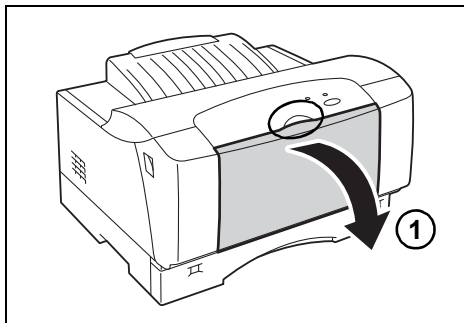


定形外サイズの用紙をセットした場合は、印刷する前に、プリンタードライバーで、あらかじめ用紙サイズを登録します。

プリンタードライバーでの設定 → 32 ページ

用紙のセットのしかた

手差しトレイ



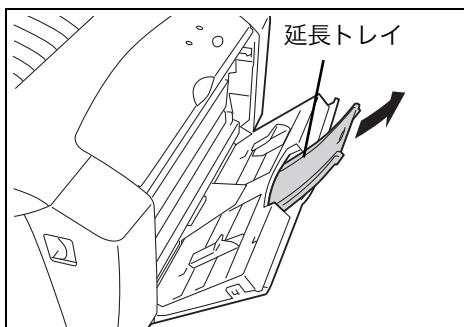
- ① 手差しトレイのくぼみを持ち、図のように引き出して、手差しトレイを開けます。

注記

手差しトレイに、用紙以外のものは置かないでください。

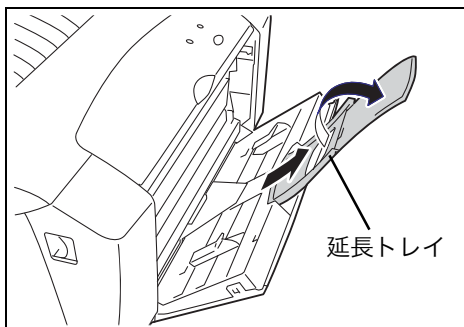
ポイント

A5 サイズの用紙、封筒、はがき、往復はがきをセットするときは、延長トレイを使用する必要はありません。延長トレイを引き出さずに用紙をセットします。



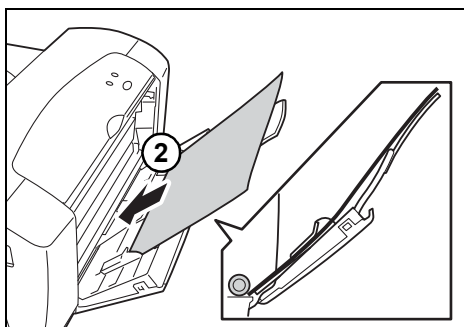
■ A4 までの用紙をセットするとき

図のように、延長トレイを引き出します。



■ A4 よりも大きな用紙をセットするとき

図のように、延長トレイを引き出して、トレイを開けます。



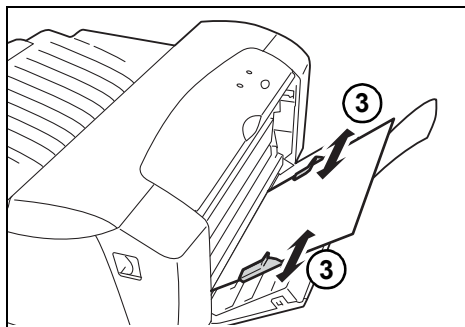
- ② 印刷する面を下にして、用紙をセットします。

注記

用紙を整えるときは、用紙をこすらないでください。静電気が発生し、紙づまりの原因になることがあります。

ポイント

- A3、B4、はがき、往復はがき、封筒サイズの用紙をセットするときは、短辺側を手差しトレイにセットします。
- A4、B5、A5、Letter サイズの用紙をセットするときは、長辺側から手差しトレイにセットします。



- ③ 用紙ガイドを動かして、セットした用紙の端に軽く当てます。

●手差しトレイにセットできる用紙のサイズと種類

サイズ	種類	最大収容枚数
A3□、B4□、A4□、B5□、A5□、 8.5×11"□、はがき□、往復はがき□、 封筒（洋形 4 号□）、 ユーザー定義（幅 100.0 ～ 297.0mm、 長さ 148.0 ～ 420.0mm）	普通紙（64 ～ 81.4g/m ² ）、 厚紙（82 ～ 128g/m ² ）、 ラベル用紙、 OHP フィルム	FX P 紙：約 30 枚 または 3.0mm 以下 はがき：約 30 枚 封筒：5 枚 ラベル用紙：10 枚 OHP フィルム：10 枚

用紙トレイ

本機では、B4、A3、Legal（8.5×14.0"）など、用紙の縦が 14"（279.4mm）よりも長い用紙をトレイにセットする場合は、トレイを引き伸ばします。この場合、背面からトレイが突き出た状態がさらに長くなります。

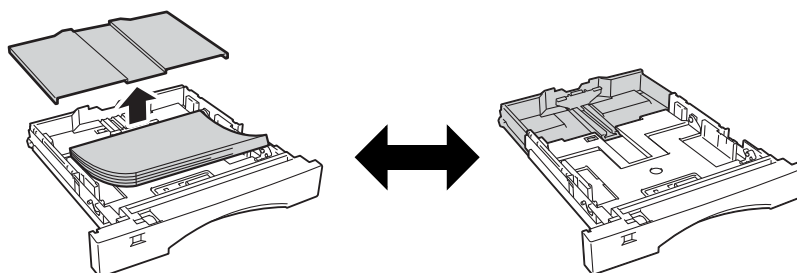
また、A5、B5、A4、Letter（8.5×11"）サイズ of 用紙を横置きでセットする場合は、トレイが伸びているとセットできません。その場合は、トレイの長さを元に戻します。

トレイの長さを変更する手順は、以下の手順 3 で説明しています。

トレイの長さを変更する必要がある場合は、手順 3 は不要です。

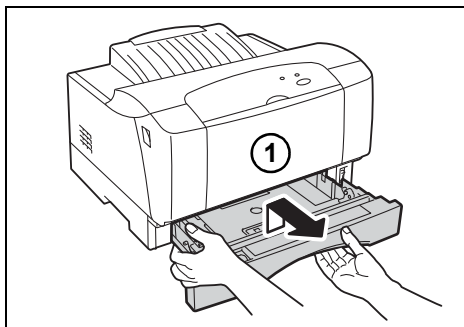
通常のトレイの状態

トレイを引き伸ばした状態

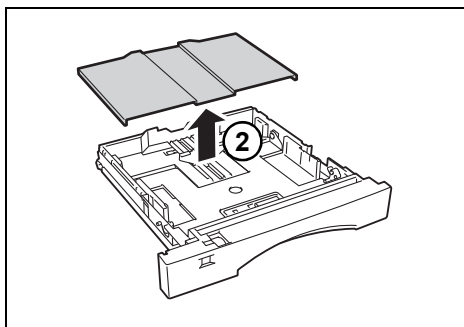


注記

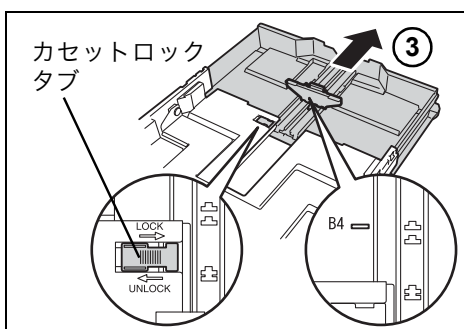
印刷動作中は、用紙を取り除いたり、追加したりしないでください。紙づまりの原因になることがあります。



- ① 用紙トレイを両手で持ち、トレイを少し持ち上げて、ゆっくり引き出します。

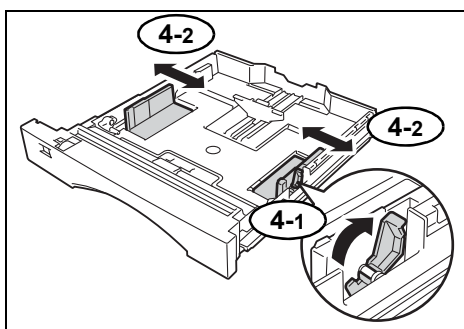


- ② 用紙トレイを平らな場所に置き、ふたを外します。

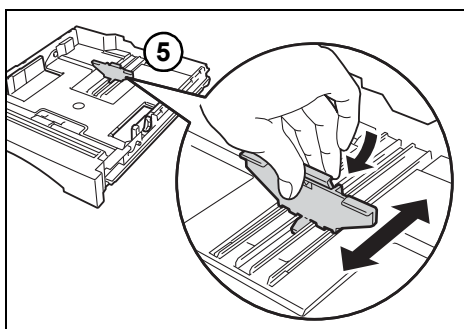


- ③ トレイの長さを変更する場合は、トレイのカセットロックタブを外側の [UNLOCK] 位置に動かし、延長部を引き出します（または、縮めます）。その後、タブを [LOCK] 位置に戻します。

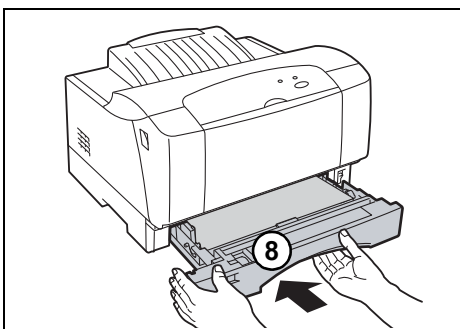
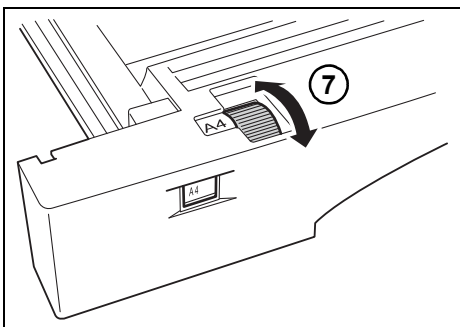
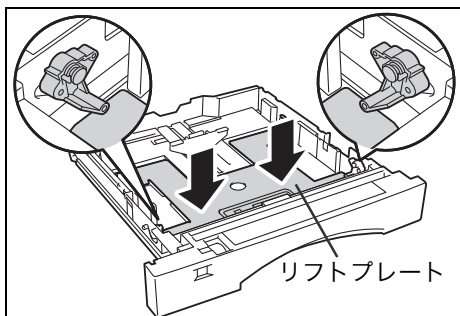
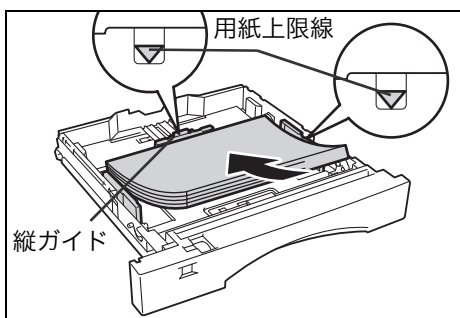
トレイの長さを変更する必要がある場合は、手順 4 に進んでください。



- ④ 横ガイドのロックレバーを引き上げ、用紙サイズに合わせて横ガイドをスライドし、次にロックレバーを戻します。



- ⑤ 縦ガイドをつまみ、スライドさせて、用紙サイズに合わせます。



6 印刷する面を上にし、四隅をそろえて、用紙をセットします。

注記

- 用紙を整える際は、用紙をこすらないでください。静電気が発生し、紙づまりの原因になることがあります。
- 横ガイドを用紙の幅に正しく合わせてください。横ガイドの位置がずれていると、用紙が正常に搬送されず、紙づまりの原因になることがあります。
- 用紙上限線 (▽) または最大収容枚数を超える用紙をセットしないでください。

ポイント

リフトプレートが持ち上がっている場合は、用紙をセットする前にプレートを押し下げてください。プレートが持ち上がっていると、用紙トレイをプリンターに挿入できません。

7 用紙サイズ設定ダイヤルを、セットした用紙に合わせます。

8 用紙トレイのふたを閉め、トレイをプリンターにしっかり押し込みます。

注記

トレイを押し込むときは、指を挟まないように注意してください。

ポイント

トレイのふたはしっかり閉めてください。ふたを閉めない、と、用紙がずれる原因になることがあります。

●用紙トレイにセットできる用紙のサイズと種類

サイズ	種類	最大収容枚数
A3 、B4 、A4 、B5 、A5 、Legal (8.5×14") 、Letter (8.5×11")	普通紙 (64 ~ 81.4g/m ²)	< 250 枚トレイ > FX P 紙：約 250 枚 または 22.0mm 以下

●用紙トレイにセットする用紙のサイズと種類について

用紙トレイに用紙をセットした場合は、用紙のサイズと向きを、用紙サイズ設定ダイヤルで設定します。

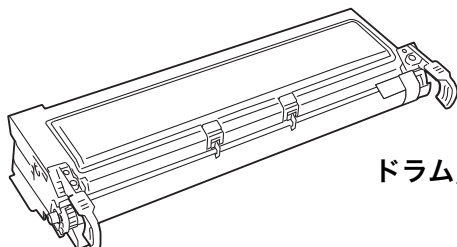
用紙の種類は自動的に検知できないため、設定が必要です。用紙の種類の設定が、トレイにセットされている用紙と合っていないと、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたり、印字品質が悪くなったりすることがあります。正しく、用紙種類を設定してください。用紙種類は、印刷時にプリンタードライバーから設定できます。

詳しくは ➔ ユーザーズガイド

消耗品について知りたい

●消耗品を注文するには

各消耗品の商品コードは次のとおりです。本機に貼られている問い合わせ先カードの電話番号にご連絡ください。



ドラム／トナーカートリッジ

消耗品の種類	商品コード	印刷可能ページ数 (参考値)
ドラム／トナーカートリッジ (2K)	CT350588	約 2,000 ページ
ドラム／トナーカートリッジ (6K)	CT350589	約 6,000 ページ
ドラム／トナーカートリッジ (10K)	CT350590	約 10,000 ページ

注記

- A4(ヨコ) サイズ、像密度 5% 連続印刷時の参考値です。また、JIS X6931 (ISO/IEC 19752) 規格に基づく公表値を満足しています。実際の交換サイクルは印刷条件、出力内容、用紙サイズ、種類や環境によって異なります。
- 本機は、純正の消耗品を使用しているときに印刷品質やプリンター性能がもっとも安定するように設計されています。純正品と異なる仕様の消耗品を使用した場合、それが原因でプリンター本来の性能が発揮されないときや、プリンター本体が故障したときに有償修理となる場合があります。純正品を使用することで、万一のトラブルのときも安心してサポートを受けることができます。本来の性能を得るためにも、純正品の使用をお勧めします。

カタログでよく見る用語について教えて！

- ・「6K」や「10K」、この数値の意味は？ → 71 ページ
- ・像密度とは？ → 71 ページ

●交換時期はいつ？

ドラム／トナーカートリッジの交換時期が近づくと、プリンターの〈エラー〉ランプが点灯し、〈準備完了〉ランプが点灯または点滅します。このときは交換用のドラム／トナーカートリッジを準備してください。

注記

- 交換時期を促すランプ表示は、予備のドラム／トナーカートリッジを準備するためのだいたいの目安です。お客様の印刷条件や印刷内容によって、表示タイミングは異なります。
- ランプの表示タイミングと印刷可能ページ数は、お客様の印刷条件や印刷内容によって大きく異なります。
- ランプ表示までも、印刷が薄くなったり、印刷品質が悪くなった場合には、ドラム／トナーカートリッジを交換してください。

●消耗品の寿命は？

上記の表の印刷可能ページ数を、だいたいの目安にしてください。

ただし、印刷できるページ数は、印刷条件や原稿の内容によって大きく異なります。

詳しくは → ユーザーズガイド

●消耗品および定期交換部品の寿命について～補修用性能部品について

補修用性能部品について

弊社は、本機の補修用性能部品（機械の機能を維持するために必要な部品）を、機械本体の製造終了後 7 年保有しています。

●プリンター・消耗品を廃棄するときは

プリンター・消耗品を廃棄するときは

- ・ プリンターの廃棄については各自治体の廃棄ルールに従ってください。

詳細は、各自治体へお問い合わせください。また、廃棄に際は、ドラム / トナーカートリッジを取り外してお出してください。

- ・ 弊社では、「使用済みカートリッジの無償回収」を行っています。資源有効利用のため、ぜひご利用ください。回収については、下記をごらんください。

●使用済み消耗品は回収している？

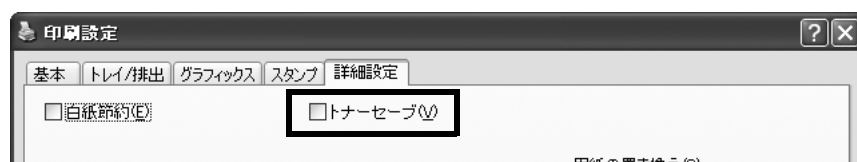
弊社では、「使用済みカートリッジの無償回収」を行っています。資源の有効活用のため、ぜひご利用ください。詳しくは、以下の URL をごらんください。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/cru/>

●トナーセーブ機能って、どのくらい節約できる？

プリンタードライバーで「詳細設定」タブの「トナーセーブ」をオンにすると、トナーの量が約 30% 節約でき、ランニングコストの低減に貢献します。

ただし、その分、全体的に色が薄くなるので注意してください。

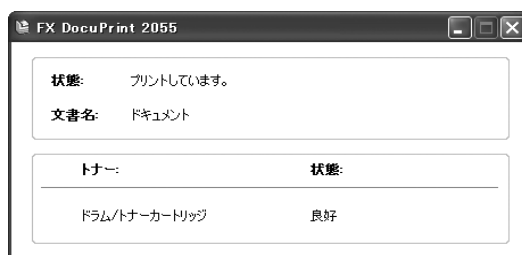


●消耗品の残量がわかる方法は？

SimpleMonitor では、ローカルに接続されているプリンターの状態を確認できます。

SimpleMonitor → ユーザーズガイド

SimpleMonitor の表示例



消耗品の交換手順

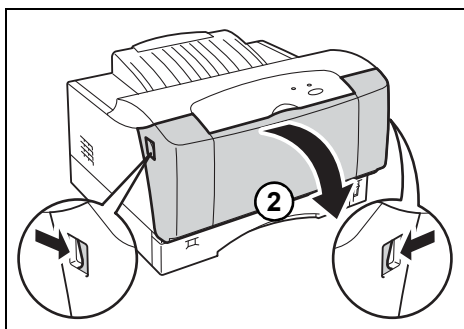
●ドラム／トナーカートリッジを交換するには

ドラム／トナーカートリッジの交換手順は、次のとおりです。ドラム／トナーカートリッジを交換するときは、プリンター内部も清掃します。

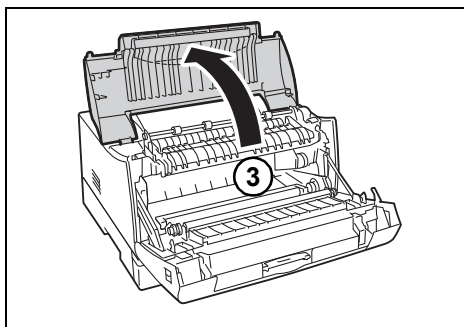
清掃については → ユーザーズガイド

- ① 手差しトレイに用紙がセットされている場合は取り除き、手差しトレイを閉じます。

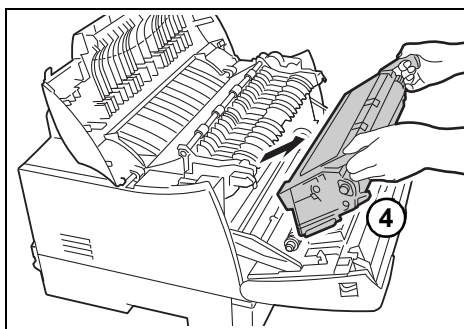
指挟みに注意 → 20 ページ



- ② フロントカバー開閉レバーを引きながら、フロントカバーを開けます。



- ③ トップカバーを開けます。



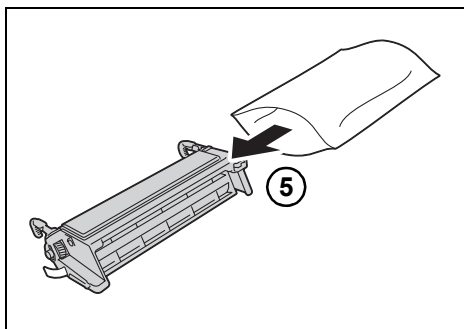
- ④ 図のようにドラム／トナーカートリッジの取っ手を持ち、ドラム／トナーカートリッジを取り出します。

注記

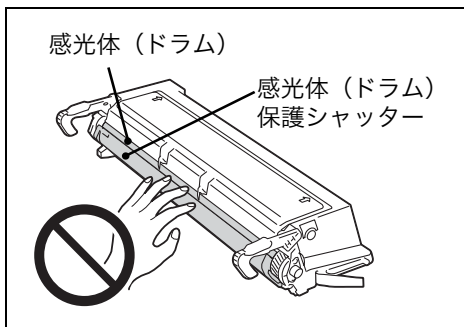
トナーで手や衣服を汚さないように気をつけてください。万一、トナーが手や衣服についた場合は、水で洗い流してください。

ポイント

ドラム／トナーカートリッジは手前にスライドさせて取り出します。

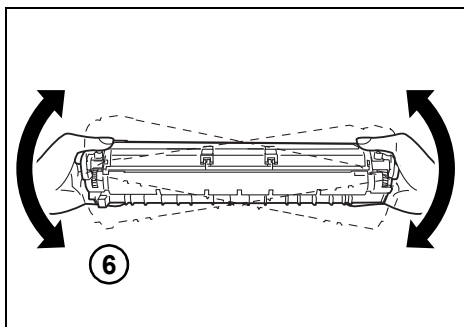


- ⑤ 新しいドラム／トナーカートリッジを袋から取り出します。



注記

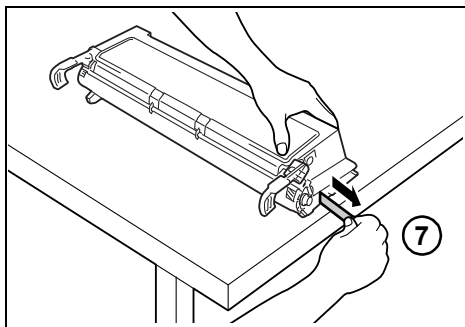
- ドラム／トナーカートリッジの感光体（ドラム）保護シャッター、および感光体（ドラム）には触らないようにしてください。



- ⑥ トナーを均一にするため、ドラム／トナーカートリッジを水平に持ち、7～8回程度、図のようにゆっくり振ります。

注記

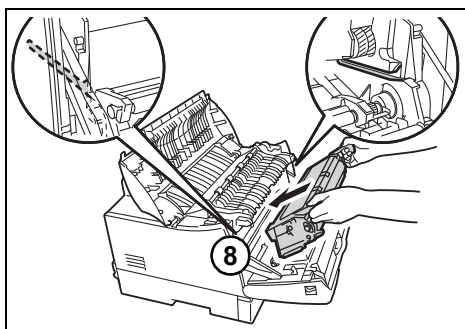
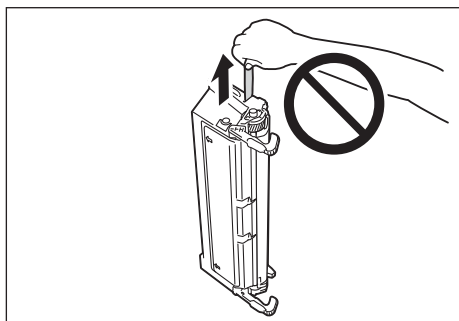
- ドラム／トナーカートリッジは、図のように両端の取っ手を持ってゆっくり振ってください。



- 7** ドラム／トナーカートリッジの取っ手を手前にして、机など水平な面に置きます。側面から出ているトナーシールの端を持ち、ゆっくり引き抜きます。

注記

- トナーシールを引き抜くときは、水平にまっすぐ引き抜いてください。斜めに引くと、途中でテープが切れてしまうことがあります。
- 正常に引き抜くと、トナーシールは約 70cm の長さになります。正常に引き抜けなかったときは、プリンターを購入した販売店に連絡してください。
- トナーシールを引き抜くときに少量のトナーが出ることがあります。手や衣服などを汚さないように注意してください。万一、トナーが手や衣服についた場合は、水で洗い流してください。
- ドラム／トナーカートリッジを立てた状態でトナーシールを引き抜かないでください。ドラム／トナーカートリッジを立てた状態でトナーシールを引くと、途中で引き抜けなくなるか、切れてしまうおそれがあります。
- トナーシールが途中で引き抜けなくなった状態、または途中で切れた状態のままドラム／トナーカートリッジをセットすると、印刷品質が劣化するばかりでなく、プリンター本体に障害が生じることがあります。
- トナーシールを引き抜いたあとは、ドラム／トナーカートリッジを振ったり、ドラム／トナーカートリッジに衝撃を与えたりしないでください。



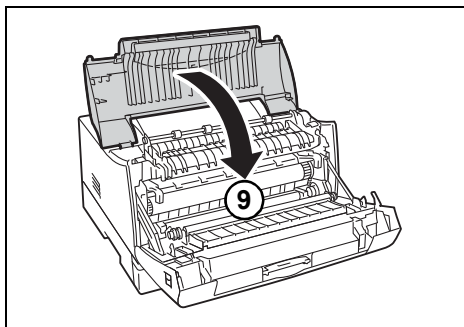
- 8** 図のように、ドラム／トナーカートリッジをプリンター正面に向けて、ドラム／トナーカートリッジの取っ手を持ちます。ドラム／トナーカートリッジの両側の突起部を、プリンターの内側の矢印ラベルに沿って、スライドさせてセットします。

注記

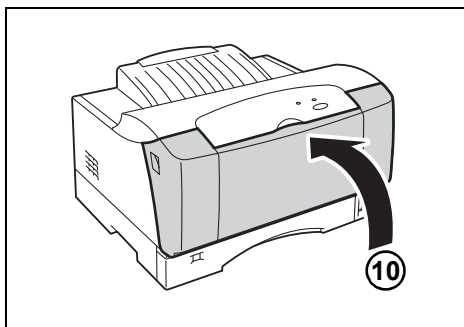
プリンター内部の部品には、手を触れないでください。

ポイント

ドラム／トナーカートリッジが浮き上がっていたり、斜めになったりせず、確実に奥までセットされていることを確認してください。



9 トップカバーを閉じます。



10 フロントカバーを閉じます。



困ったときには

- 弊社のホームページでも「よくある質問」を掲載しています。そちらも、ぜひ、参考にしてください。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/faq/>

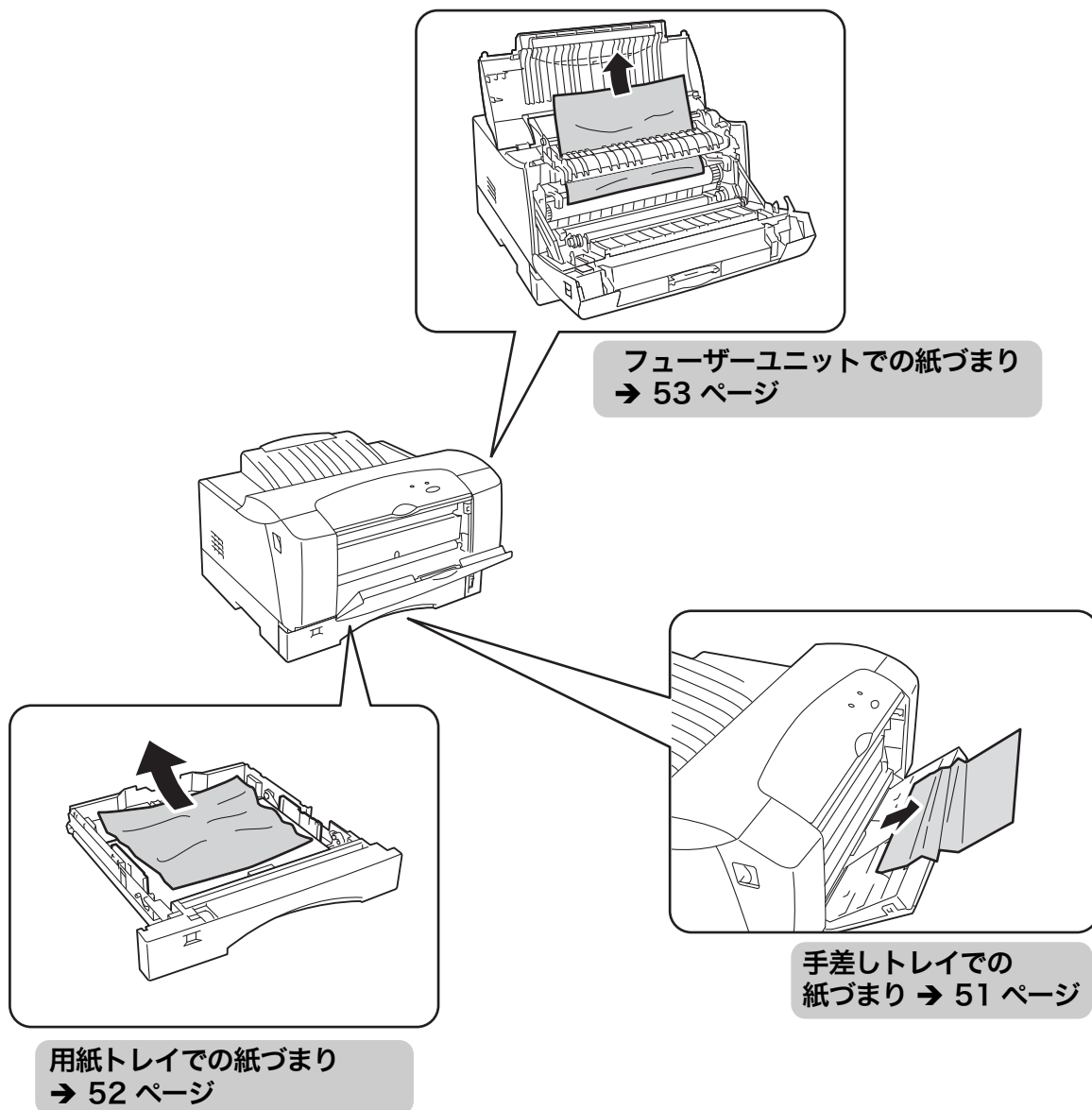
- 解決策が見つからないときは、本書の「裏表紙」に記載されている、弊社お問い合わせ先にお電話ください。

問い合わせ先が不明な場合は、
フリーダイヤル  フジゼロックス **0120-66-2209**
(受付時間：土曜、日曜、休祝日を除く9時から17時30分)

- お客様相談センターは、弊社に対するご意見やご相談をお受けする専用窓口です。トラブルや操作方法については、プリンターサポートデスクにお願いします。

紙づまりの処置

用紙が詰まったときには、SimpleMonitor にエラーメッセージが表示されます。メッセージに従って、カバーを開けたら、下の図で紙づまりの位置を確認します。手差しトレイに用紙をセットしている場合は、手差しトレイの用紙を取り除き、手差しトレイカバーを閉じてから、フロントカバーを開けてください。そのあと、次ページから説明している各位置の対処方法を参照して、用紙を取り除いてください。



注記

紙づまりの対処でカバーを閉じるときは、指を挟まないように注意してください。

ポイント

手差しトレイに用紙をセットしている場合は、まず、手差しトレイの用紙を取り除き、手差しトレイカバーを閉じてから、フロントカバーを開けたり、トレイを引き出したりしてください。

⚠ 注意

- ・ 機械内部に詰まった用紙や紙片は無理に取り除かないでください。特に、ヒューザー部やローラー部に用紙が巻き付いているときは無理に取らないでください。ケガややけどの原因となるおそれがあります。ただちに電源スイッチを切り、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

注記

フューザーは高温になっています。「高温注意」のラベルが貼ってある周辺は触れないようにしてください。やけどの原因になるおそれがあります。

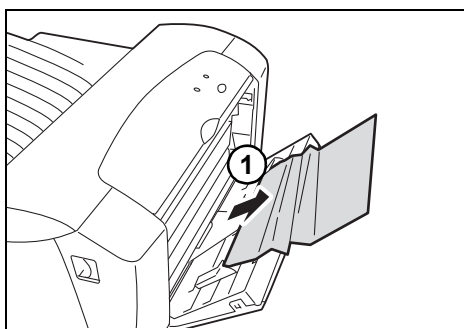
紙づまり除去方法アイコンを知っていますか？

機械に貼られているラベル中の下図のアイコンは、紙づまり除去方法という意味です。用紙が詰まったときには、このアイコンがついているラベルの指示も参考にしてください。

紙づまり除去方法
アイコン



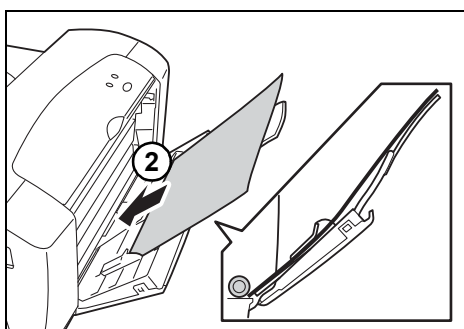
手差しトレイでの紙づまり



- ① 手差しトレイから、詰まっている用紙を静かに引いて取り除きます。

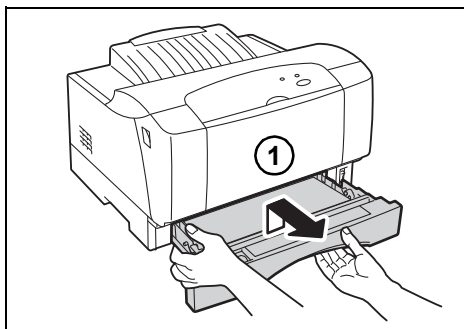
ポイント

詰まった用紙を取り除くことができない場合、または手差しトレイに見つからなかった場合は、手差しトレイを閉じて、用紙トレイ内部で詰まった用紙を取り除くための手順に従ってください。

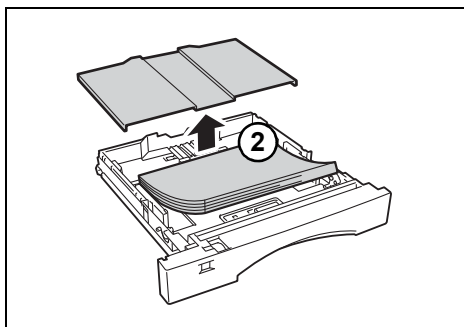


- ② 図のように、用紙をしっかり押し込んでセットし直します。

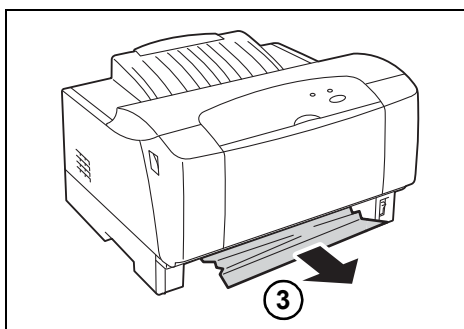
用紙トレイでの紙づまり



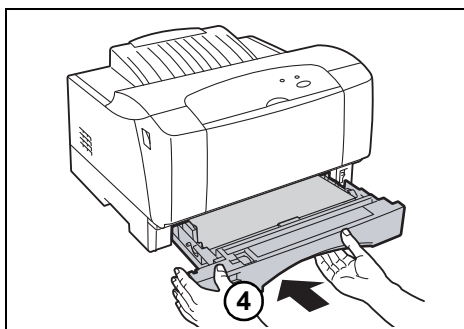
- ① 用紙トレイを両手で持ち、トレイを少し持ち上げてゆっくり引き出して、平らな場所に置きます。



- ② 用紙トレイのふたを取り外し、用紙を整えてください。



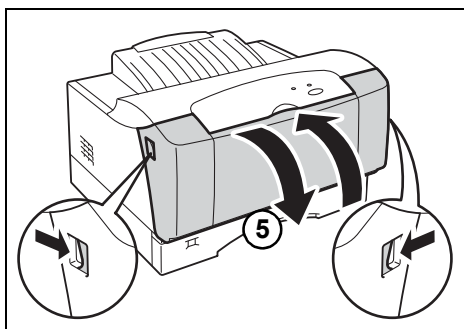
- ③ プリンター内部を調べ、詰まった用紙を取り除きます。



- ④ 用紙トレイのふたを閉め、トレイをプリンターの奥までしっかり押し込んでください。

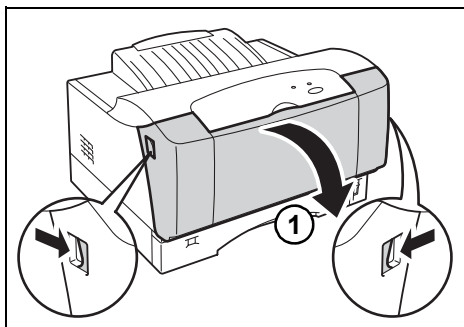
注記

用紙トレイを押し込むときは、指を挟まないように注意してください。



- ⑤ フロントカバーをいったん開けて、閉じます。エラーメッセージがクリアされます。

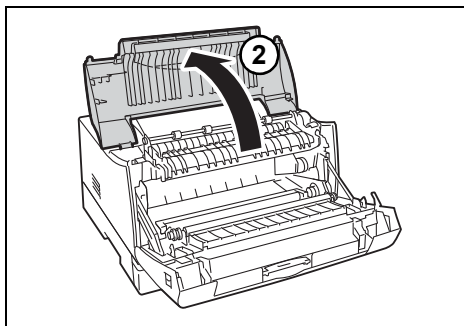
トップカバー内部での紙づまり



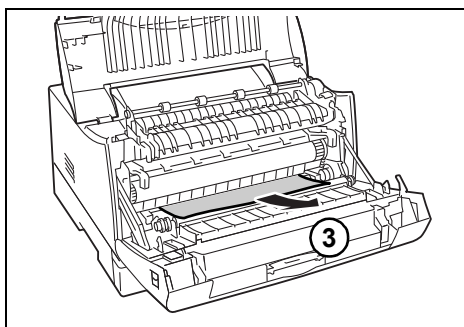
- ① 本体のフロントカバー開閉レバーを押しながら、フロントカバーを開けます。

注記

プリンター内部の部品には、手を触れないでください。



- ② トップカバーの両側を持って、ゆっくり開けます。



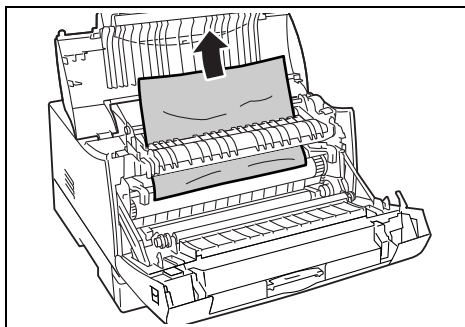
- ③ 詰まった用紙を両手で持ってゆっくり引き出します。

注記

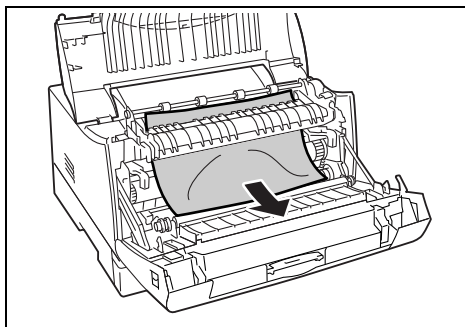
プリンター内部は高温になっています。「高温注意」のラベルが貼ってある周辺は触れないようにしてください。やけどの原因になるおそれがあります。

ポイント

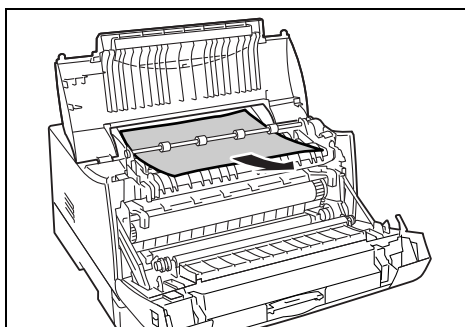
- 詰まった用紙を取り除くことができない場合は、本体からドラム／トナーカートリッジを取り外し、もう一度用紙を取り除くよう試みます。
- 詰まった用紙を引き出す方向は、紙づまりの位置と状況によって異なります。



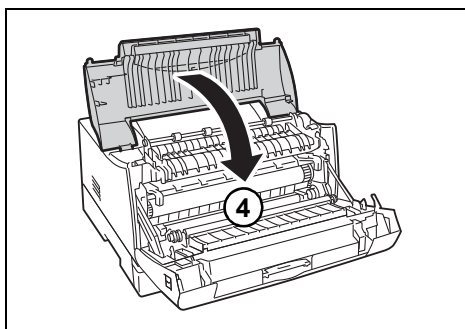
■ 詰まった用紙を上を持ち上げて引き出す場合



■ 詰まった用紙を下に引き下ろして引き出す場合



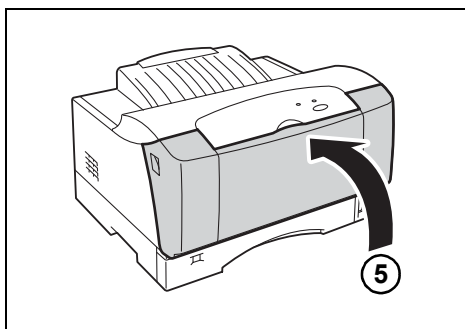
■ 排紙口で詰まった用紙を引き出す場合



④ トップカバーを閉じます。

注記

トップカバーを閉じるときは、指を挟まないように注意してください。



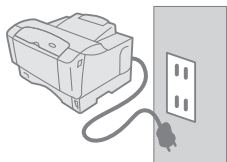
⑤ フロントカバーを閉じます。

注記

フロントカバーを閉じるときは、指を挟まないように注意してください。

機械本体のトラブルや操作で困った！

●電源が入らない



電源コードを差し込み直したり、コンセントの位置を変えたりして、電源を入れ直してください。

それでも電源が入らない場合は、機械の故障かもしれません。弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

●異常な音がする

次の点を順番に確認してください。

1. プリンターの設置場所は、水平ですか。

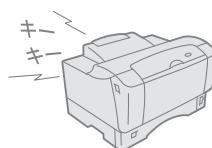
安定した平面の上に移動してください。

2. 用紙トレイが外れていませんか。

トレイをプリンターの奥までしっかり押し込んでください。

3. プリンター内に異物が入っていませんか。

電源を切り、機械内部の異物を取り除いてください。機械を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。



●紙づまりが頻発するのですが

紙づまりの原因になる代表的なものを紹介します。確認してみてください。

1. プリンタードライバーで、

用紙種類や用紙サイズを正しく設定していますか。

設定を確認してください。特に、定形外用紙を使用している場合は、用紙サイズの設定が実際の用紙よりも小さいと、紙づまりが起こることがあります。

2. 弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。

適切な用紙を使用してください。

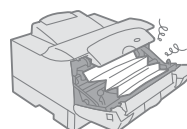
→ 34 ページ

3. 用紙が湿気を含んでいませんか。

新しい用紙と交換して、試してください。

4. 用紙の搬送路に異物や紙片がありませんか。

プリンターの電源を切り、内部の異物を取り除いてください。機械を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。



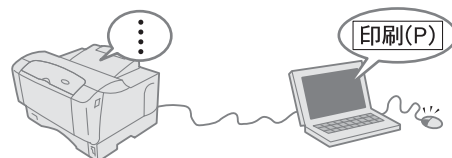
● 〈プリント中止〉ボタンを押しても印刷が中止されない

エラーが発生しているときに、〈プリント中止〉ボタンを押しても印刷は中止されません。
エラーを解除してから 〈プリント中止〉ボタンを押して、印刷を中止してください。

印刷できない、遅いで困った！

●印刷できない

次の点を順番に確認してください。



1. 電源は入っていますか。

電源コードがきちんと差し込まれているか、電源スイッチが〈I〉側になっているかを確認します。

電源コードは、念のため、プリンターとコンセントの両方をチェックしてください。

2. インターフェイスクーブルは、正しく差し込まれていますか。

いったん抜いてから、差し込み直してください。

3. 〈準備完了〉ランプが消えていて、〈エラー〉ランプが点灯／点滅していませんか。

この場合は、プリンター本体になんらかのエラーが発生しています。SimpleMonitor に表示されているエラーメッセージやエラーコードを確認して対応してください。「エラーメッセージ一覧」および「エラーコード一覧」をご覧ください。本書に記載されていないメッセージやエラーコードが表示された場合は、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

→ 66、69 ページ

4. パラレルケーブルで接続時、コンピューターは双方向通信に対応していますか。

購入時、本機の双方向通信の設定は有効になっています。コンピューターが双方向通信に対応していないと印刷できません。有効になっているか確認する手順は、まず【スタート】→【プリンタと FAX】を選択します。次に本機のプリンターアイコンを選択し【ファイル】→【プロパティ】を選択します。最後に【ポート】タブ→【双方向サポートを有効にする】のチェックボックスがチェックされていることを確認してください。

5. それでも解決しない場合は、機械の故障かもしれません。

弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

●印刷が遅い

印刷する用紙の種類（はがきや OHP フィルムなど）やサイズ、原稿の複雑さによっては、印刷に時間がかかる場合があります。

●〈準備完了〉ランプが点灯、点滅したまま、機械が止まってしまう

データがプリンター内部に残っています。

操作パネルで、〈プリント中止〉ボタンを押して印刷を中止してください。

印字品質や画質で困った！

『ユーザーズガイド』では、症状別に細かく分けて、対処法を説明しています。
本書で解決できない場合は、そちらもごらんください。

●文字化けする。画面表示と印刷結果が一致しない

プリンター切替器を通して、プリンターを接続していませんか。プリンターはプリンター切替器を通さないで接続してください。

●もっと濃くプリントしたい

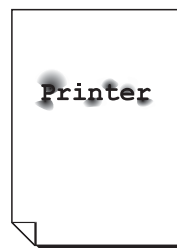
印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[グラフィックス] タブの設定を変更してみてください。



●指でこするとかすれる、トナーが定着しない、トナーで用紙が汚れる

次の点を順番に確認してください。

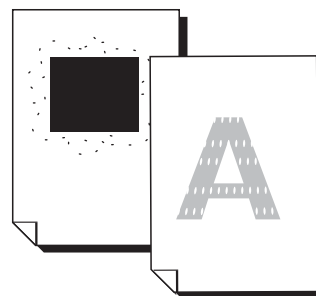
1. 弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。
適切な用紙を使用してください。
→ 34 ページ
2. 用紙が湿気を含んでいませんか。
新しい用紙と交換して、試してください。
3. 上記に該当しない場合は、フューザーユニットが劣化、または損傷している可能性があります。
弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。



●画像の一部が白点になる、 画像周辺にトナーが飛び散る

弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。
適切な用紙を使用してください。

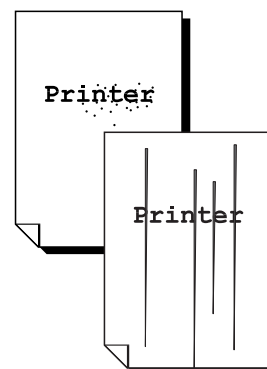
→ 34 ページ



●汚れ、点や線が印刷される

次の点を順番に確認してください。

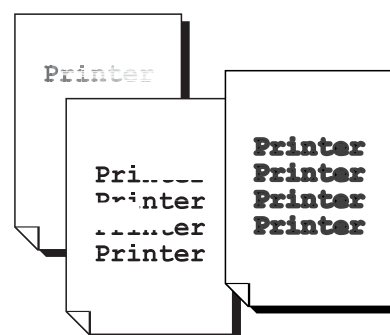
1. 用紙搬送路に汚れが付着している場合があります。
数枚印刷してください。
2. プリンターの内部が汚れている可能性があります。
その場合は、プリンターの内部を清掃してください。
→ ユーザーズガイド
3. ドラム／トナーカートリッジが正しくセットされていない場合があります。
ドラム／トナーカートリッジを正しくセットしてください。
4. ドラム／トナーカートリッジが劣化または損傷している可能性があります。
新しいドラム／トナーカートリッジと交換してください。



●かすれ、白抜け、にじみ

次の点を順番に確認してください。

1. 弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。
適切な用紙を使用してください。
→ 34 ページ
2. 用紙が湿気を含んでいませんか。
新しい用紙と交換して、試してください。
3. ドラム／トナーカートリッジが正しくセットされていますか。
正しくセットし直してください。
4. プリンターの内部が汚れている可能性があります。
プリンターの内部を清掃してください。
→ ユーザーズガイド
5. ドラム／トナーカートリッジやフューザーユニットの劣化、損傷、または機械の故障かもしれません。
弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

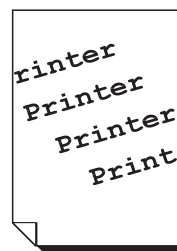


●斜めに印刷される

手差しトレイ、またはトレイの用紙ガイドが正しい位置にセットされていません。用紙ガイドを正しい位置にセットしてください。

また、手差しトレイを使用している場合は、セットする用紙に対してトレイの長さは十分ですか。手差しトレイは、セットする用紙の長さに合わせて、2段階延長できます。

→ 37、38 ページ



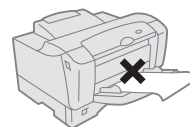
●写真などがぼやける

画像処理用アプリケーションなどで、元画像のシャープネスを調整してから印刷してください。

用紙トレイや用紙送りで困った！

●手差しトレイから用紙が給紙されない

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスの
[トレイ / 排出] タブで、次の 2 つをチェックしてください。

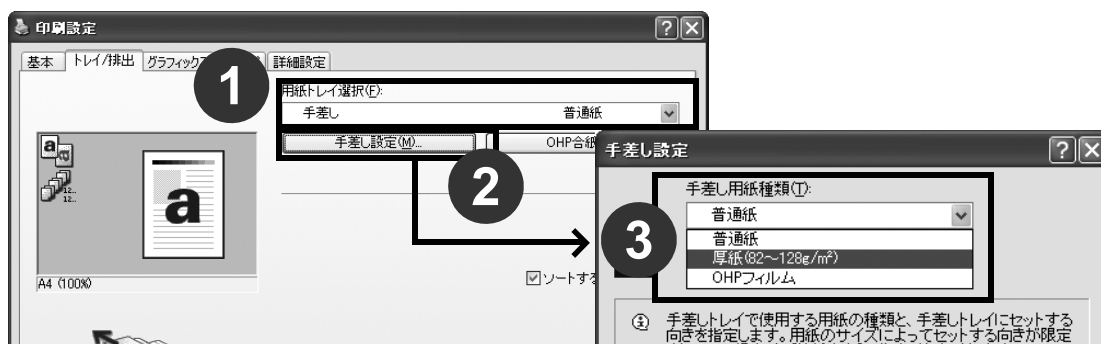


1. [用紙トレイ選択] を [自動] にしていませんか。

手差しトレイは、自動選択の対象ではありません。手差しトレイを選択してください。

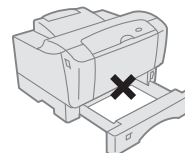
2. 用紙の種類を選択しましたか。

[手差し設定] → [手差し用紙種類] で用紙の種類を選択してください。



●トレイから用紙が給紙されない

次の点を順番に確認してください。



1. トレイに用紙がセットされていますか。

印刷時に指定したサイズおよび種類の用紙を、
セットしてください。

2. トレイが外れていませんか。

いったん、トレイを手前に引き出して、再度プリンターの奥までしっかり押し込んでく
ださい。

3. 用紙が湿気を含んでいませんか。

新しい用紙と交換して、印刷してみてください。

4. 機械内部に、用紙の紙片や異物が入っていませんか。

プリンターの電源を切り、内部の異物を取り除いてください。簡単に取り除けない場合
は、無理をせずに、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

●トレイから用紙が正しく選択されない

プリンターとプリンタードライバーで、次の点を確認してください。

プリンター側

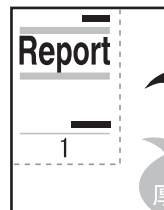
1. 用紙切れではありませんか。
2. 用紙サイズ設定ダイヤルは、セットされている用紙のサイズと合っていますか。

プリンタードライバーの【基本】または【トレイ / 排出】タブ

1. 【出力用紙サイズ】や【用紙トレイ選択】で間違った項目を指定していませんか。



A4 サイズの普通紙に印刷されてしまった！

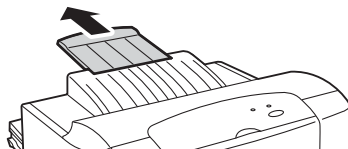


あれ？
B5だったのに

やだ！
厚紙じゃない

●排出された用紙がすべり落ちてしまう

気がついたら、プリンターの周りに印刷された用紙が散らばっているなんてことはありませんか。B4 や A3 などの大きいサイズの用紙を印刷することが多い場合は、本機の排出トレイを延長してください。



プリンタードライバーで困った！

●プリンタードライバー用 CD-ROM が見つからない



プリンタードライバーは、弊社のホームページからもダウンロードできます。

弊社のホームページでは、最新のプリンタードライバーを提供しているので、本機に同梱されていた CD-ROM が見つからない場合だけでなく、お使いのプリンタードライバーをバージョンアップする場合にも、ご利用ください。

なお、通信費用はお客様負担になりますので、ご了承ください。

<http://download.fujixerox.co.jp/>

ダウンロードファイルの保存先は、任意のわかりやすい場所（デスクトップなど）に新規にフォルダーを作成し、そこに保存されることをお勧めします。

●プリンタードライバーをインストールできない



ソフトウェアパック CD-ROM からインストールしている場合は、同 CD-ROM 内に収録されている『ユーザズガイド』を参照し、インストール方法を確認してください。

ここでは、弊社のホームページからダウンロードしている場合で、インストールできないときの原因を、いくつか紹介します。

1. ダウンロードできない

ダウンロードサービスへのアクセスが混雑していると、「接続できない」といったエラーが表示されることがあります。このときは、時間をおいて、再度ダウンロードしてみてください。

2. 解凍できない

ダウンロードしたファイルとダウンロードページの説明項目に記載されている【FILE SIZE】が一致しないときは、ダウンロード時に通信回線のどこかでエラーが発生し、正常にファイルがダウンロードされなかったことが考えられます。再度ダウンロードし直してください。

3. インストールの途中で、わからなくなった（インストールツール付きのドライバー）

標準セットアップが簡単なのでお勧めします。

パラレル接続の場合は、カスタムインストールで【**プリンタの指定方法**】は【**ローカルプリンタを指定する**】、【**ポート**】は【**LPT1**】を選択します。

4. インストールの途中で、わからなくなった（インストールツールなしのドライバー）

●ポートの作り方

Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003 の場合は、**［ローカルプリンタ］**（Windows Vista では**［ローカルプリンタを追加します］**）を選択して、**［新しいポートの作成］**で**［LPT］**を選択します。

パラレル接続の場合は、ローカルプリンターの設定で**［LPT1］**を選択します。

●製造元とプリンターの選び方

上記の手順でポートを作成したら、引き続き**［次へ］**をクリックします。**［ディスク使用］**を選択して、ドライバーが入っているところ（CD-ROM ドライブやコンピューター内のフォルダー）を選択します。

メッセージで困った！

● SimpleMonitor にエラーメッセージやエラーコードが表示されたら

メッセージに従って対処してください。

エラーメッセージ → 66 ページ

エラーコード → 69 ページ

また、エラーコードが表示された場合は、エンジニアによる修理が必要になることがあります。

弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

● 「紙づまり」が消えない

用紙を取り除いたのに、紙づまりのメッセージが消えない、そのような場合には、もう一度、機械の奥のほうまでのぞいてみてください。見えにくいところに、紙片が残っているかもしれません。取れそうにないときは無理をせず、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

また、フロントカバーの開け閉めでメッセージが消えることがあります。試してみてください。

エラーメッセージ一覧

SimpleMonitor にエラーメッセージが表示された場合は、下表を参照して、処置してください。

本書に記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

プリンターの状態

	メッセージ	意味／理由	処置／参照
カ サ	カバーが開いています。	プリンターのカバーが開いています。	フロントカバーとトップカバーを閉じます。
	指定されたサイズと異なるサイズ の用紙がセットされています。	用紙トレイまたは手差しトレイ にセットされた用紙のサイズが、 プリンタードライバーで指定された 用紙のサイズと一致しません。	用紙トレイまたは手差しトレイに 正しいサイズの用紙をセットして ください。 →「用紙のセットのしかた」(P. 37)
	装着されているドラム／トナーカー トリッジが間違っています。	セットされているドラム／ト ナーカートリッジはサポートさ れていません。	弊社推奨のドラム／トナーカー トリッジを使用してください。 →「ドラム／トナーカートリッジを 交換するには」(P. 45)
タ	手差しトレイで指定された用紙サイ ズにプリントできませんでした。	手差しトレイにセットされてい る用紙のサイズでは印刷できま せん。	セットされている用紙のサイ ズが手差しトレイで使用できる ことを確認してください。 →「使用できる用紙について知りた い」(P. 34)
	手差しトレイに指定されたサイズと 異なるサイズの用紙がセットされ ています。	手差しトレイにセットされた用 紙のサイズが、プリンタードラ イバーで指定された用紙のサイ ズと一致しません。	手差しトレイに正しいサイズの 用紙をセットしてください。 →「手差しトレイ」(P. 37)
	手差しトレイに用紙がありません。	手差しトレイに用紙がありませ ん。	手差しトレイに用紙を補給して ください。 →「手差しトレイ」(P. 37)
	電源が切れているか、ケーブルが接 続されていません	プリンターに電源が供給されて いません。	プリンターに電源コードとイン ターフェイスケーブルが正しく 接続され、プリンターに電源が 入っており、停電がないことを 確認してください。 →『セットアップガイド』
	ドラム／トナーカートリッジがセッ トされていません。	プリンターにドラム／トナー カートリッジがセットされてい ません。	ドラム／トナーカートリッジを セットしてください。 →『セットアップガイド』

メッセージ	意味/理由	処置/参照
トレイ 1 で指定された用紙サイズにプリントできませんでした。	用紙トレイにセットされている用紙のサイズでは印刷できません。	セットされている用紙のサイズが用紙トレイで使用できることを確認してください。 →「使用できる用紙について知りたい」(P. 34)
トレイ 1 に用紙がありません。	用紙トレイに用紙がありません。	用紙トレイに用紙を補給してください。 →「用紙トレイ」(P. 38)
プリンタでエラーが発生しました。 (XXX-XXX)	プリンターでエラーが発生しました。” XXX ” は 10 進形式で表示される番号を示します。	→「エラーコード」(P. 69)
プリントできませんでした。	プリンターは印刷できません。	プリンターでエラーが発生しました。 →「困ったときには」(P. 49)
本体で紙づまりが発生しています。	紙づまりが発生しています。	つまっている用紙を取り除いてください。 →「紙づまりの処置」(P. 50)
本体と用紙トレイで紙づまりが発生しています。	紙づまりが発生しています。	つまっている用紙を取り除いてください。 →「紙づまりの処置」(P. 50)
用紙トレイがありません。	用紙トレイがありません。	用紙トレイが正しくセットされていることを確認してください。
用紙トレイで紙づまりが発生しています。	紙づまりが発生しています。	つまっている用紙を取り除いてください。 →「紙づまりの処置」(P. 50)

ドラム/トナーカートリッジのステータス

メッセージ	意味/理由	処置/参照
サポート対象外	セットされているドラム/トナーカートリッジはサポートされていません。	弊社推奨のドラム/トナーカートリッジを使用してください。 →「ドラム/トナーカートリッジを交換するには」(P. 45)
未装着	ドラム/トナーカートリッジがセットされていません。	ドラム/トナーカートリッジをセットしてください。 →「ドラム/トナーカートリッジを交換するには」(P. 45)
予備を用意	プリンターのトナーがまもなくなくなります。 新しいドラム/トナーカートリッジを準備してください。	→「消耗品について知りたい」(P. 42)

ラ

メッセージ	意味／理由	処置／参照
良好	プリンターは印刷可能です。	→ 「印刷のしかた」 (P. 25)

エラーコード

エラーコードとは、エラーが発生して印刷が正常に終了しなかった場合や、本体に故障が発生した場合、SimpleMonitor に表示される 6 桁の数字です。

エラーコードが表示された場合は、プリンターの電源を切／入してください。これによりエラーが解消されることがあります。

それでも問題が解決されない場合は、弊社のプリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。その際には必ずエラーメッセージとエラーコードをお知らせください。このコードは、エラーの原因を突き止めるための、大切な情報です。

また、エラーコードは、弊社のホームページから検索して、対処方法を見つけることもできます。ご利用ください。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/ersearch/index.php3>

素朴な疑問

Q. 対応している OS やネットワーク環境は？

- A.** 使用できるコンピューターの OS と環境は次のとおりです。詳しくは、ユーザーズガイドを参照してください。

○：標準でサポート、●：オプション

接続形態	ローカル		ネットワーク*1
ポート名	パラレル	USB	Ethernet
プロトコル	-	-	TCP/IP
Windows® 2000	○	○	●
Windows® XP (32 / 64bit)	○	○	●
Windows Vista™ (32 / 64bit)	○	○	●
Windows Server® 2003 (32 / 64bit)	○	○	●

*1: ネットワーク拡張アダプタ（オプション）が必要です。

Q. プリンタードライバーって何？

- A.** プリンタードライバーとは、コンピューター上の印刷データや指示を、プリンターが処理できる言語（ページ記述言語）に変換して、プリンターに送るソフトウェアのことです。

Q. Macintosh から印刷できる？

- A.** Macintosh からは印刷できません。

Q. UNIX や Linux から印刷できる？

- A.** UNIX や Linux からは印刷できません。

Q. カラー用 OHP、裏紙、厚紙は使用できる？定形外の用紙は？

- A.** → 34、36 ページ

Q. 消耗品を注文するには？消耗品の寿命は？

A. → 43 ページ

Q. トナーセーブ機能って、トナーを節約できるの？

A. → 43 ページ

Q. 使用済み消耗品は回収している？

A. → 43 ページ

Q. 消耗品の残量がわかる方法は？

A. → 44 ページ

Q. 消耗品に記載されている「6K」や「10K」、この数値の意味は？

A. 消耗品のだいたいの印刷可能ページ数を表します。K は 1,000 の単位なので、6K は、約 6,000 ページ印刷できる、という意味になります。

Q. 像密度とは？

A. 印字された用紙の上にどれだけ像が載っているかを表します。印刷すると、像の部分にはトナーがのりますので、言い換えれば、A4 サイズでの像密度 5% という表記は、A4 用紙全体の面積中 5% にトナーがのっていることを表します。

Q. 「まとめて 1 枚」にしたとき、枚数はどのようにカウントされるの？

A. 2 ページ、4 ページ、…何ページの原稿を 1 枚にまとめても、片面 1 カウントになります。

Q. 「ファームウェア」って何？

A. 弊社では、プリンター本体に組み込まれたソフトウェアのことを「ファームウェア」と呼びます。

必要に応じて、弊社のホームページからダウンロードし、コンピューターからプリンター内のファームウェアをバージョンアップできます。

なお、通信費用はお客様負担になりますので、ご了承ください。

<http://download.fujixerox.co.jp/>

オプション品一覧

オプション品は、次のとおりです。ご注文は、販売店までご連絡ください。

商 品 名	商品コード	備考
ネットワーク拡張アダプタ	E3300126	10BASE-T/100BASE-TX 対応の USB2.0 HighSpeed 対応 LAN 拡張アダプターです。本機をネットワークプリンターとして使用する場合に必要です。

商品の種類や商品コードは 2007 年 7 月現在のものです。

価格などにつきましては、本機のカatalogを参考にしてください。弊社のホームページでは、Catalogを PDF ファイルで用意しています。

<http://www.fujixerox.co.jp/product/catalog/>

トラブルについては → 「トラブル索引」 (P. 76)

キーワード索引

→ 【〇〇〇〇】の【 】内は、本書で使用している用語です。

記号・英数

2 アップ→【まとめて1枚】	26
Linux	70
Macintosh	70
N アップ	26
OHP 合紙	26
OHP フィルム	34
UNIX	70
USB ケーブル	22

ア

厚紙	34
アンインストール	23
安全にご利用いただくために	8
異常な音	55
印刷が遅い	57
印刷設定を登録→【お気に入り】	27
印刷できない	57
印刷の基本操作	28
印刷を中止する	29
印字品質が悪い→【印字品質や画質で困った】	58
インストール	23
インターフェースケーブルを接続する→	
【ケーブルを接続する】	22
裏紙	35
エラーコード	69
エラーメッセージ	66
お気に入り	27
お問い合わせ先	49

カ

画質が悪い→【印字品質や画質で困った】	58
画質調整	26
紙づまりが頻発	55
紙づまりの処置	50
機械が止まってしまう	57

機械本体のトラブル	55
ケーブルを接続する	22

サ

使用済みカートリッジの無償回収	43
消耗品の残量	44
消耗品の寿命	43
消耗品を注文する	42
スタンプ	26

タ

対象 OS	70
対象ネットワーク	70
ダウンロード	
プリンタードライバー	63
マニュアル	6
定形外用紙	32
定形でない用紙に印刷する	32
手差しトレイへの用紙のセット→	
【手差しトレイ】	37
電源が入らない	55
電源切り時のお願い	18
電源を切る時のお願い	18
トナーセーブ機能	43
トラブル索引	76
トラブル対処→【困ったときには】	49
ドラム／トナーカートリッジ	42

ナ

ネットワーク拡張アダプタ	73
--------------	----

ハ

はがき	30
パラレルケーブル	22
ファームウェア	72
封筒	30
普通紙	34
プリンタードライバー	
アンインストール	23

インストール	23
インストールできない	63
ダウンロード	63
バージョンアップ	63
プリンタードライバーヘルプ	29
プリンター・消耗品を廃棄する	43
〈プリント中止〉	29
プロパティダイアログボックス	26
補修用性能部品について	43
ポスター	26

マ

まとめて1枚	26
マニュアル体系	6
メッセージ→【エラーメッセージ】	66

ヤ

ユーザー定義用紙	32
用紙	34
用紙が給紙されない	61
用紙トレイへの用紙のセット	38
用紙のセット	37

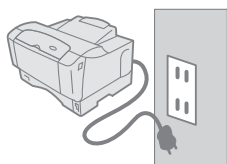
ラ

漏電保護回路	12, 19
--------	--------

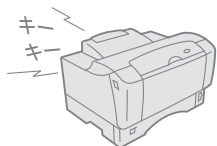
トラブル索引

機械本体のトラブルや 操作で困った！

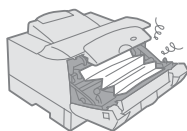
- 電源が入らない……55



- 異常な音をする……55



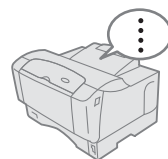
- 紙づまりが頻発するの
ですが……55



- 〈プリント中止〉ボタンを押しても印刷が中
止されない……56

印刷できない、遅いで 困った！

- 印刷できない……57

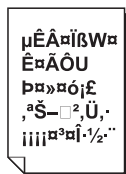


- 印刷が遅い……57

- 〈準備完了〉ランプが点灯、点滅したまま、機
械が止まってしまう……57

印字品質や画質で 困った！

- 文字化けする。画面表示
と印刷結果が一致しない
..... 58



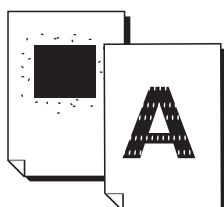
- もっと濃くプリントしたい
..... 58



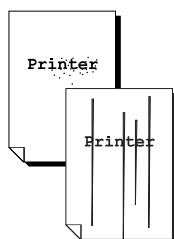
- 指でこするとかすれる
- トナーが定着しない
- トナーで用紙が汚れる
..... 58



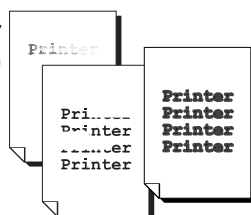
- 画像の一部が白点になる
- 画像周辺にトナーが飛び
散る
..... 59



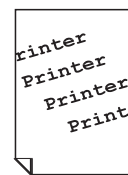
- 汚れ、点や線が印刷される
..... 59



- かすれ、白抜け、にじみ
..... 59



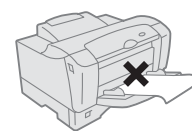
- 斜めに印刷される
..... 60



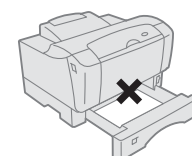
- 写真などがぼやける 60

用紙トレイや用紙送りで 困った！

- 手差しトレイから用紙が
給紙されない 61



- トレイから用紙が給紙さ
れない 61



- トレイから用紙が正しく
選択されない 62



- 排出された用紙がすべり落ちてしまう ... 62

プリンタードライバーで 困った！

- プリンタードライバー用
CD-ROM が見つからない
..... 63



- プリンタードライバーを
インストールできない
..... 63



メッセージで困った！

- エラーメッセージ一覧 66
- エラーコード 69

- 「紙づまり」が消えない 65

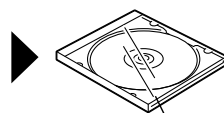
本書で紹介している情報（URL）一覧

ユーザズガイドなど取扱説明書のダウンロード	http://www.fujixerox.co.jp/service/manual/
電子カタログの閲覧・ダウンロード	http://www.fujixerox.co.jp/product/catalog/
FAQ よくある質問	http://www.fujixerox.co.jp/support/faq/
エラーコードの検索	http://www.fujixerox.co.jp/support/ersearch/index.php3
プリンタードライバーやファームウェアのダウンロード	http://download.fujixerox.co.jp/
使用済み消耗品の回収	http://www.fujixerox.co.jp/support/cru/
オンラインユーザー登録	http://www.fujixerox.co.jp/support/prt/

ヘルプ・電子マニュアル一覧

●ソフトウェアパック CD-ROM 内マニュアル

本機で提供している PDF マニュアルについて、
知りたいときは



ソフトウェアパック CD-ROM に
収録

●プリンタードライバー

印刷設定の機能について知りたいときは



*画面は、2007 年 7 月現在のものです。
予告なく変更されることがあります。

DocuPrint 2055 知りたい、困ったにこたえる本

著作者 — 富士ゼロックス株式会社
発行者 — 富士ゼロックス株式会社

発行年月—2008 年 9 月 第 1 版
(部番 :604E26621)
(帳票番号 : DE3819J1-2)
Printed in Japan

商品のお問い合わせ先について

- この商品の**保守、操作、修理**（内容・期間・費用）のお問い合わせ、**消耗品**のご購入について、および本機を廃却する場合は、商品に貼られている保守サポートの問い合わせ先カードの裏面に記載のあるプリンターサポートデスク、または商品センターにお問い合わせください。

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX




保守・操作の問い合わせ、
消耗品のご用命は、
裏面の電話番号へご連絡ください。

●裏面の記入がない場合の連絡先
富士ゼロックス株式会社
プリンターサポートデスク
TEL: 0120-66-2209
XXXXXXXX 受付時間 9:00~17:30(土、日、祝祭日を除く)

表面

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX



●保守・操作の問い合わせ（テレフォンセンター）
TEL.
FAX.

●用紙・消耗品のご用命（商品センター）
TEL.

●お手数ですが電話口の係員に下記の番号をお伝えください。
機種 機械 No.

裏面

お問い合わせ先が不明の場合は、富士ゼロックスプリンターサポートデスクにお問い合わせください。（各アプリケーションの操作につきましては、各ソフトウェアメーカーの問い合わせ窓口にお問い合わせください。）

フリーダイヤル

フジゼロックス

**0120-66-2209**

FAX : 0120-14-1046

フリーダイヤル受付時間：土・日・祝日および弊社指定休業日を除く9時～17時30分

ただし、通話地域制限がある内線電話機からはご使用になれません。全国通話ができる電話機をご使用ください。
表記の窓口は日本国内のお客様に限らせていただきます。

弊社へのお問い合わせの際には、機種名と機械番号を確認させていただきます。

保守サポートの問い合わせ先カードの裏面の「機種」「機械No.」、もしくは商品の背面または側面の銀色のシールに記載されている「商品名」「商品コード」「SER#」を事前にご確認ください。

- 富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは、お客様相談センターにご連絡ください。

フリーダイヤル

**0120-27-4100**

フリーダイヤル受付時間：土曜、日曜、祝日を除く9時～12時、13時～17時、東京でお受けします。ただし、通話地域制限がある内線電話機、および携帯電話機からはご使用になれません。全国通話ができる電話機をご使用ください。

- インターネットホームページで富士ゼロックスの商品全般に関する情報、最新ソフトウェア等を提供しています。

<http://www.fujixerox.co.jp>